

Crise de la COVID-19 : Un retour en arrière pour la parité hommes- femmes au travail ?

Etude BCG x IPSOS

19 FÉVRIER 2021

Enseignements clés de l'étude (I)

La crise sanitaire a fortement impacté les trajectoires professionnelles des salariés français, en affectant leur performance et en menaçant l'équilibre entre vie professionnelle et personnelle

- Malgré une confiance affichée par ~70% des salariés français en leur avenir professionnel sur le long terme, **33% d'entre eux considèrent que l'épidémie a des conséquences négatives sur leurs perspectives professionnelles à court terme**
- **Plus d'un tiers** des salariés estiment que **la crise sanitaire a diminué leur performance au travail**, en limitant le renforcement de leurs compétences ainsi que leur capacité de travail
- De fait, la **généralisation du télétravail (~60% des salariés)** a affaibli les frontières entre leur vie professionnelle et personnelle, alors même que la situation leur impose **davantage d'efforts sur le plan domestique** au détriment de leur temps libre
- Dans ce contexte, malgré les **efforts des managers pour entretenir le lien avec leurs équipes**, on voit apparaître un **sentiment d'isolement voire de mal-être parmi les salariés français** - à tel point que près de **70% d'entre eux** se trouveraient fréquemment en situation d'anxiété
- Sur le plus long terme, cette situation peut laisser présager un **risque de décrochage professionnel** pour certains : **la moitié d'entre eux envisagent de réduire leur investissement dans leur travail**, en donnant davantage de place à leur vie personnelle



Hommes et
femmes

Enseignements clés de l'étude (II)



Femmes
uniquement

Mais la crise semble impacter plus durement encore les femmes salariées du privé, en aggravant une situation déjà déséquilibrée

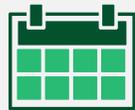
- Dans le secteur privé, **seules 60% des femmes ont confiance en leur avenir professionnel**, soit **15% de moins que les hommes**
- Cela peut s'expliquer en partie par le fait qu'elles ont d'une part **moins réussi à tirer leur épingle du jeu sur le plan des interactions professionnelles** durant la crise
- Par ailleurs, le **télétravail tend à pénaliser plus les femmes** : par rapport aux hommes, elles sont **1,3 fois moins nombreuses à disposer d'un espace isolé** et **1,5 fois plus de risques d'être fréquemment interrompues** lorsqu'elles télétravaillent
- A la maison, l'augmentation des tâches vient s'ajouter à une **situation déjà déséquilibrée pour les femmes**. Mais les hommes aussi font plus depuis la crise, ce qui laisse espérer une **transition vers un "nouvel équilibre"** à plus long terme. Malgré cela, les femmes continuent de culpabiliser davantage que les hommes vis-à-vis de la situation : elles sont **1,4 fois plus nombreuses** qu'eux à estimer qu'elles ne sont **pas assez disponibles pour leurs enfants**.
- Cette difficile conciliation pèse sur leur santé mentale : les femmes sont **1,3 fois plus susceptibles d'être en situation d'anxiété**. D'où un risque d'entraver un "retour à la normale" professionnel des femmes : **~60% des femmes qui ont réduit leurs horaires appréhendent un retour aux horaires avant crise**, contre 40% des hommes

Méthodologie



Échantillon

- 2 002 salariés français travaillant en bureau, dont 1001 hommes et 1001 femmes, dans le secteur privé et public, toutes tailles d'entreprises et secteurs



Modalités du terrain

- Du 29 janvier au 8 février 2021
- Échantillon interrogé par Internet via l'Access Panel Online d'Ipsos



Méthode

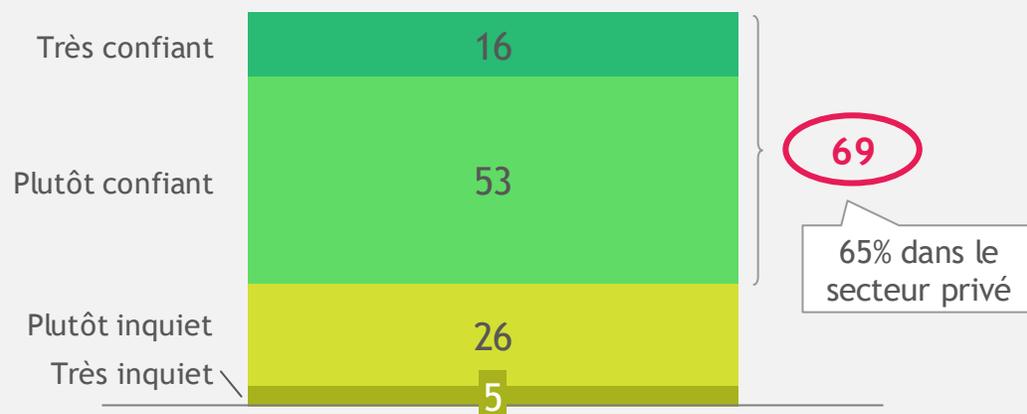
- Méthode des quotas appliquée au sexe, à l'âge, à la profession de l'interviewé, à la région et à la catégorie d'agglomération
- Structure de la population issue de l'interrogation initiale d'un échantillon représentatif de salariés (structure INSEE disponible)

La crise sanitaire a fortement impacté les trajectoires professionnelles des salariés français, affectant leur performance et menaçant l'équilibre avec leur vie personnelle

Malgré une confiance sur le long terme, un tiers des salariés français considèrent que la crise nuit à leur carrière sur le court terme

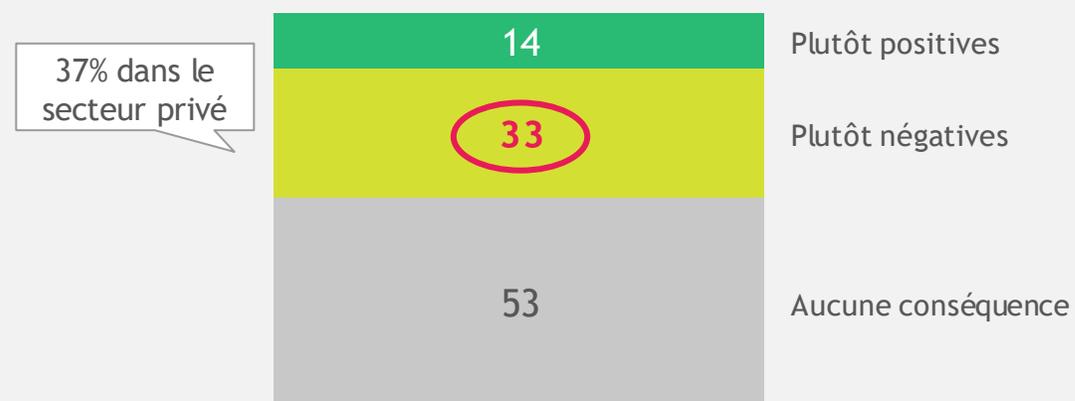
~70% des salariés français sont confiants dans leur avenir professionnel à long terme...

Confiance en l'avenir professionnel à long terme¹ (%)



... mais un tiers considèrent que la crise impacte négativement leur carrière à court terme

Conséquences de la crise sur l'évolution professionnelle² (%)



1. Vous diriez que vous êtes confiant ou inquiet en ce qui concerne votre avenir professionnel et vos perspectives de carrière à long terme ? ; 2. Selon vous, la période professionnelle que vous avez vécue pendant l'épidémie a des conséquences plutôt positives ou plutôt négatives sur votre évolution professionnelle (promotion, mutation...) ; Source : Résultat de l'enquête IPSOS x BCG ; Base : Ensemble des répondants

La crise a affecté la performance des salariés, en limitant la capacité de travail et le développement de compétences

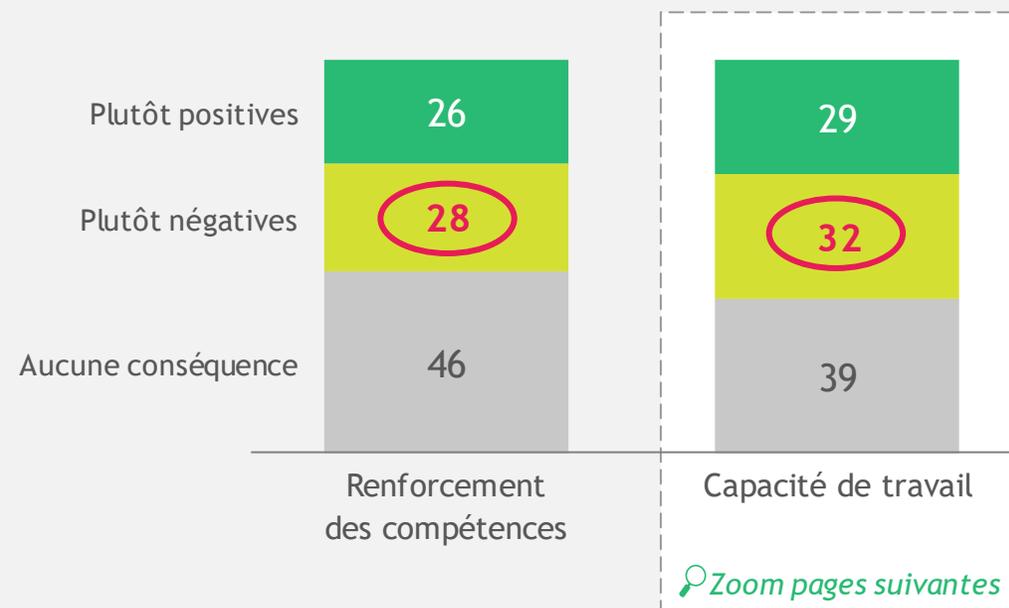
Pour beaucoup, la crise va de pair avec une baisse de la performance professionnelle...

Evolution de la performance au travail vs. avant la crise¹ (%)



... en nuisant au développement de compétences et à leur capacité de travail

Evaluation des conséquences de la crise sur...² (%)

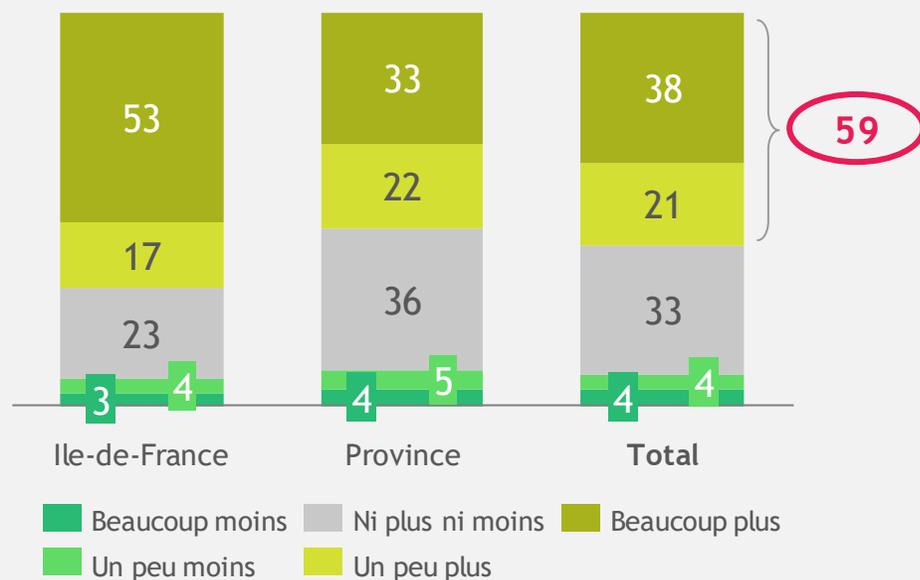


1. Depuis le début de la crise sanitaire, en ce qui concerne votre travail vous avez le sentiment d'être de manière générale par rapport à avant... 2. Selon vous, la période professionnelle que vous avez vécue pendant l'épidémie a des conséquences plutôt positives ou plutôt négatives sur... Source : Résultat de l'enquête IPSOS x BCG ; Base : Ensemble des répondants

De fait, la généralisation du télétravail a fragilisé les frontières entre temps professionnel et personnel...

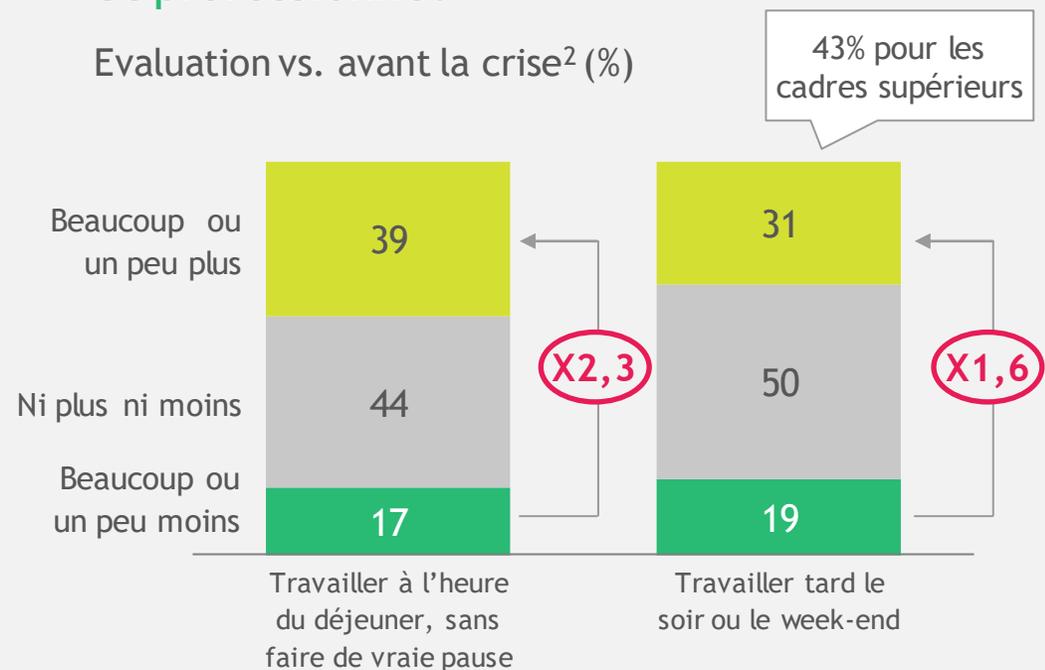
Une augmentation significative du télétravail parmi les salariés français...

Evolution du recours au télétravail vs. avant la crise¹ (%)



... qui a affaibli les frontières entre temps privé et professionnel

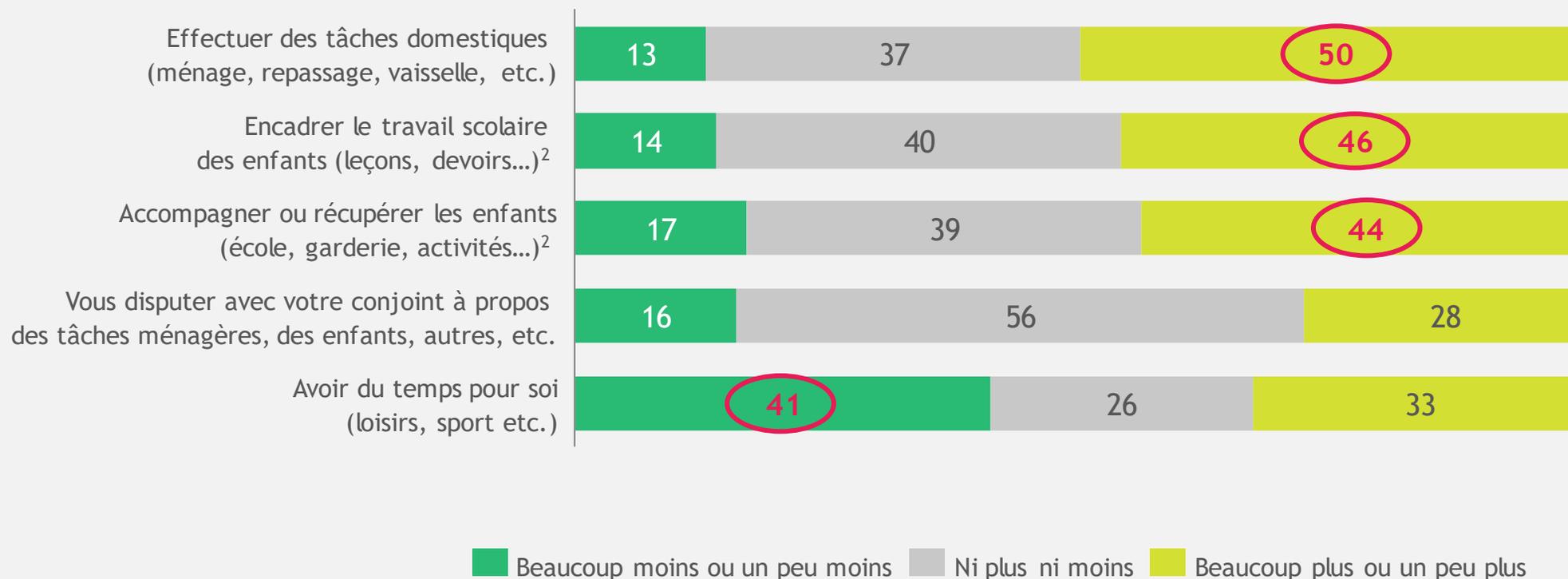
Evaluation vs. avant la crise² (%)



1. Par rapport à avant la crise sanitaire, faites-vous plus, moins ou ni plus ni moins de télétravail ? 2. Par rapport à avant la crise sanitaire, faites-vous plus, moins ou ni plus ni moins chacune des choses suivantes ? Source : Résultat de l'enquête IPSOS x BCG ; Base : Ensemble des répondants

... alors même que les salariés ont dû consentir à davantage d'efforts domestiques au détriment de leur temps libre

Evolution du temps passé vs. avant la crise¹ (%)

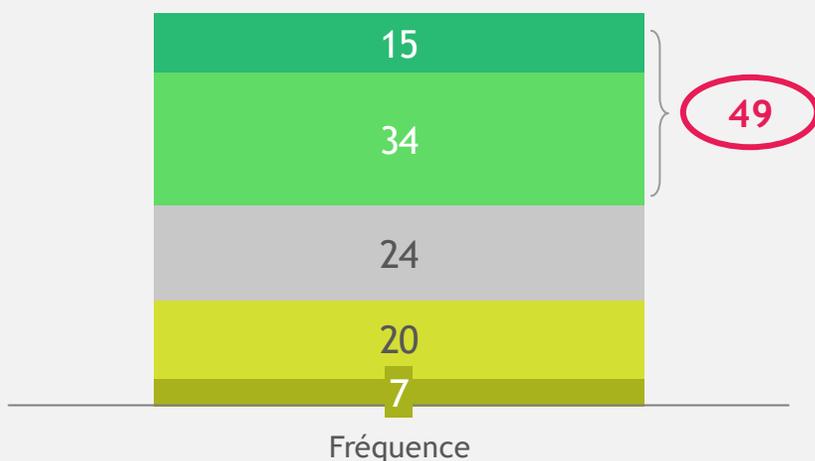


1. Par rapport à avant la crise sanitaire, passez vous plus de temps, moins de temps ou ni plus ni moins de temps à faire chacune des choses suivantes ? 2. Pour les parents d'enfants de moins de 18 ans ; Source : Résultat de l'enquête IPSOS x BCG ; Base : Ensemble des répondants

Dans ce contexte, les managers ont déployé des efforts pour maintenir ou améliorer le lien avec leurs équipes...

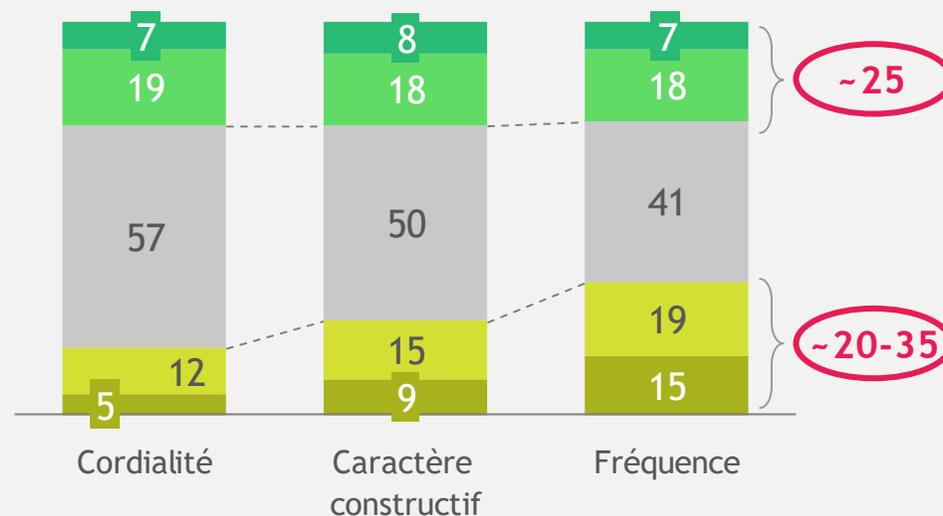
La moitié des managers a fait en sorte d'échanger davantage avec leurs équipes...

Échanges avec les personnes encadrées vs. avant la crise¹ (%)



... et si ¼ des salariés perçoivent une amélioration dans leur relation avec leur manager, ~20-35% estiment qu'elles se sont dégradées

Échanges avec les managers vs. avant la crise² (%)



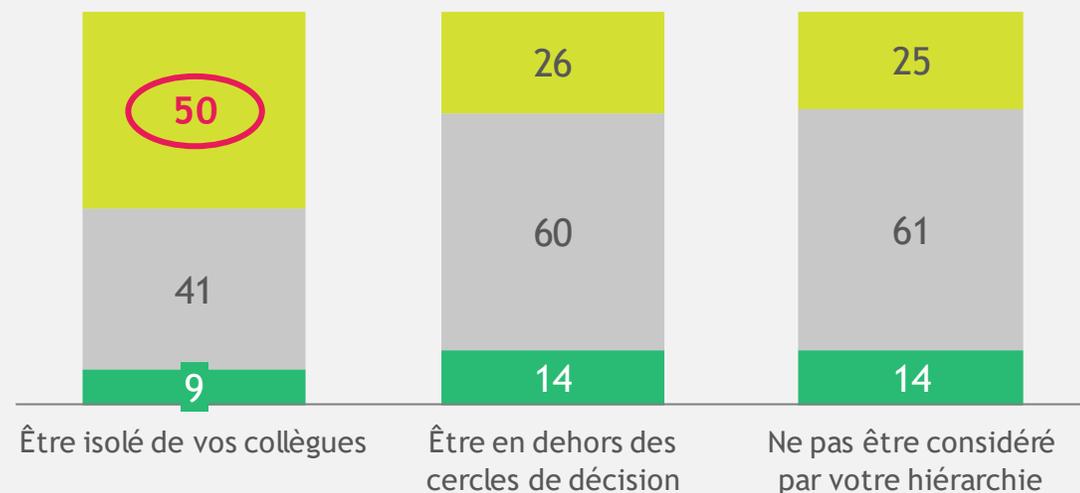
■ Beaucoup moins ■ Un peu moins ■ Ni plus ni moins ■ Un peu plus ■ Beaucoup plus

1. Par rapport à avant la crise sanitaire, échangez vous plus, moins, ni plus ni moins avec les personnes que vous encadrez 2. Par rapport à avant l'épidémie, vos relations avec votre supérieur hiérarchique direct sont-elles plus, moins ou ni plus ni moins... Source : Résultat de l'enquête IPSOS x BCG ; Base : Ensemble des répondants

... mais ces efforts s'avèrent insuffisants pour pallier au sentiment croissant d'isolement, voire de mal-être des salariés français

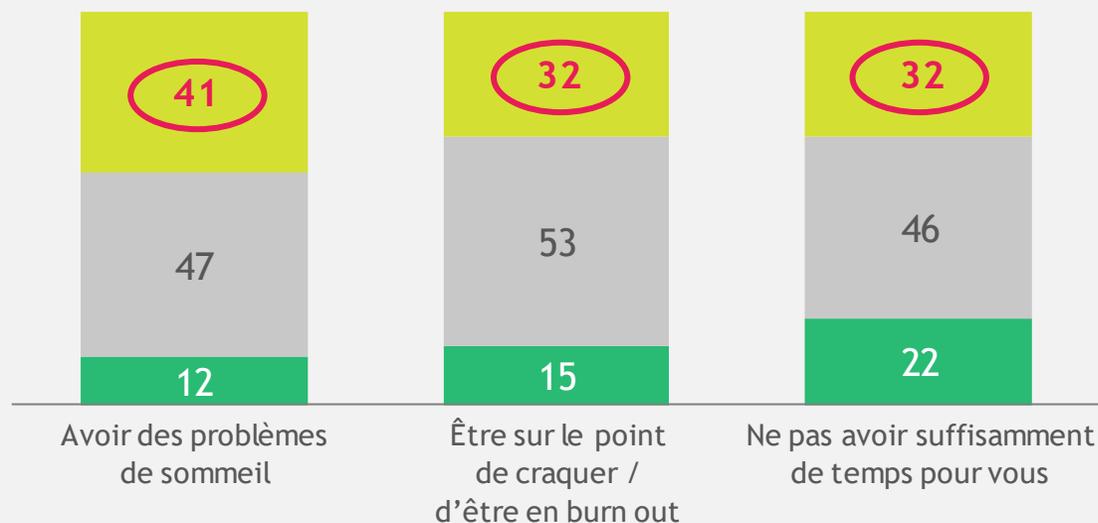
La moitié des salariés français se sentent isolés de leurs collègues...

Salariés se trouvant dans chaque situation vs. avant la crise¹ (%)



...et près d'un tiers d'entre eux déclarent sentir des signes de mal-être sur le plan personnel

Salariés se trouvant dans chaque situation vs. avant la crise¹ (%)



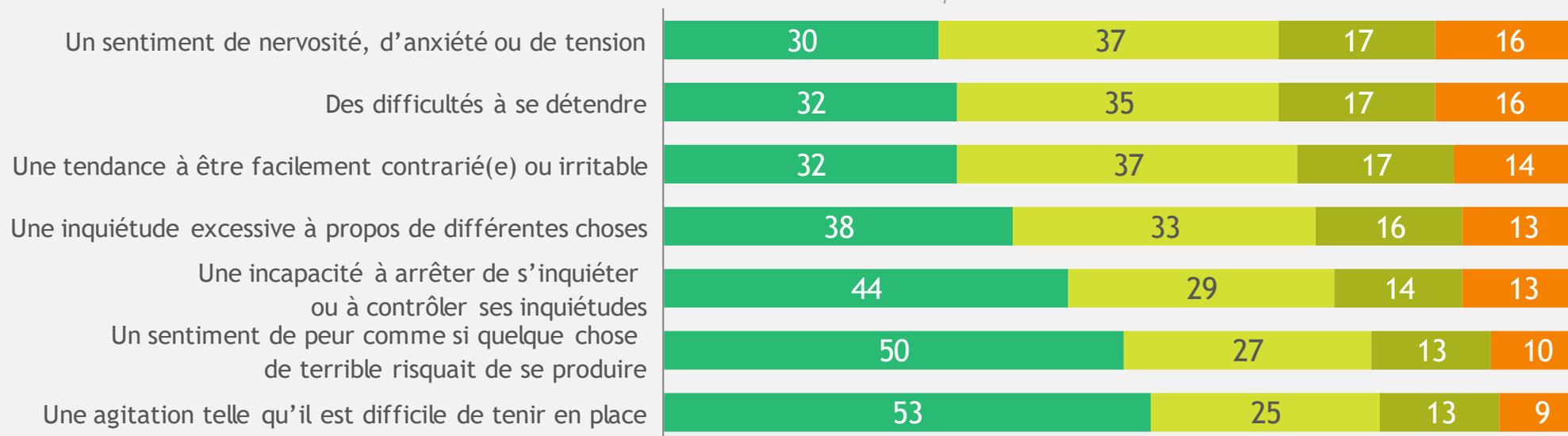
Beaucoup plus ou un peu plus Ni plus ni moins Beaucoup moins ou un peu moins

1. Depuis le début de la crise sanitaire, avez-vous plus, moins ou ni plus ni moins le sentiment de...? Source : Résultat de l'enquête IPSOS x BCG ; Base : Ensemble des répondants

70% des salariés déclarent ainsi ressentir de la nervosité, voire de l'anxiété

70% des salariés déclarent avoir été gêné par un sentiment de nervosité, d'anxiété ou de tension au moins plusieurs jours sur les deux dernières semaines

Problèmes rencontrés lors des deux dernières semaines¹ (%)



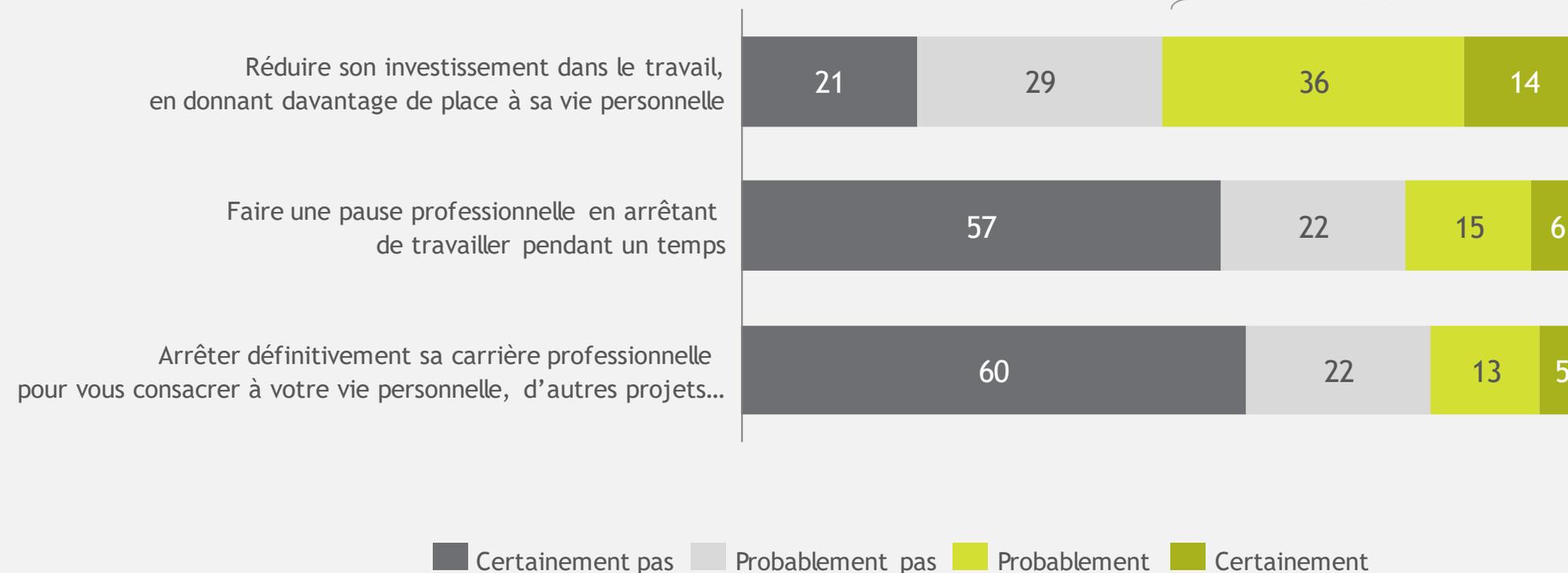
■ Jamais
 ■ Plusieurs jours
 ■ Plus de la moitié du temps
 ■ Presque tous les jours

1. Dans le contexte de la Covid-19, à quelle fréquence avez-vous été gêné(e) par les problèmes suivants dans les deux dernières semaines ? ; Source : Résultat de l'enquête IPSOS x BCG ; Base : Ensemble des répondants

A plus long terme, cette situation laisse présager un risque de décrochage professionnel pour certains

Part des salariés prévoyant des changements¹ (%)

La **moitié des salariés** envisage de **réduire leur investissement professionnel** pour donner plus de place à leur vie personnelle



1. Par rapport à avant la crise sanitaire, avez-vous prévu de faire les choses suivantes ? Source : Résultat de l'enquête IPSOS x BCG ; Base : Ensemble des répondants

La crise affecte plus durement les femmes salariées du privé, aggravant davantage les inégalités hommes-femmes au travail

Dans le secteur privé, seules 60% des femmes ont confiance en leur avenir professionnel, soit 15% de moins que les hommes

Secteur privé uniquement

Confiance en l'avenir professionnel à long terme¹ (%)



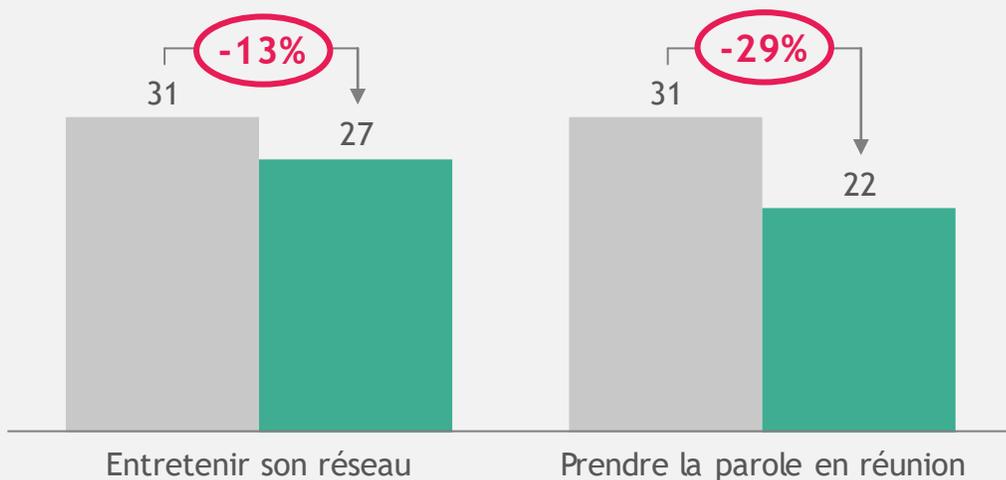
1. Diriez-vous que vous êtes confiant ou inquiet en ce qui concerne votre avenir professionnel et vos perspectives de carrière à long terme ? Source : Résultat de l'enquête IPSOS x BCG ; Base : Répondants du secteur privé

Interactions professionnelles : les femmes ont moins réussi à tirer leur épingle du jeu pendant la crise

Secteur privé uniquement

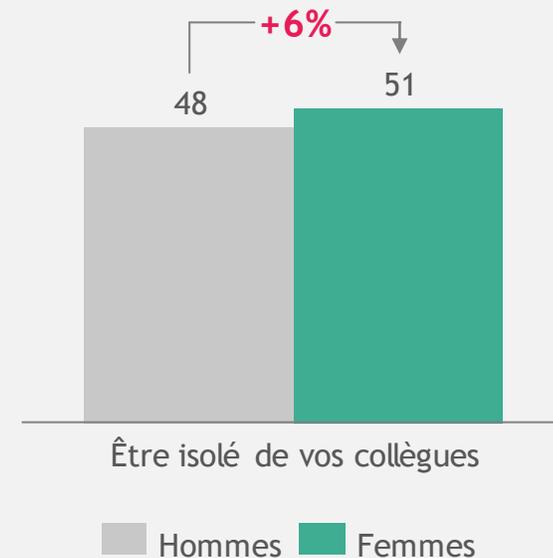
Les femmes ont moins cherché à renforcer leur réseau ou à prendre la parole en réunion...

Salariés ayant renforcé ces activités vs. avant la crise¹ (%)



... tout en se sentant davantage isolées vis-à-vis de leurs collègues que les hommes

Salariés ressentant davantage la situation vs. avant la crise² (%)



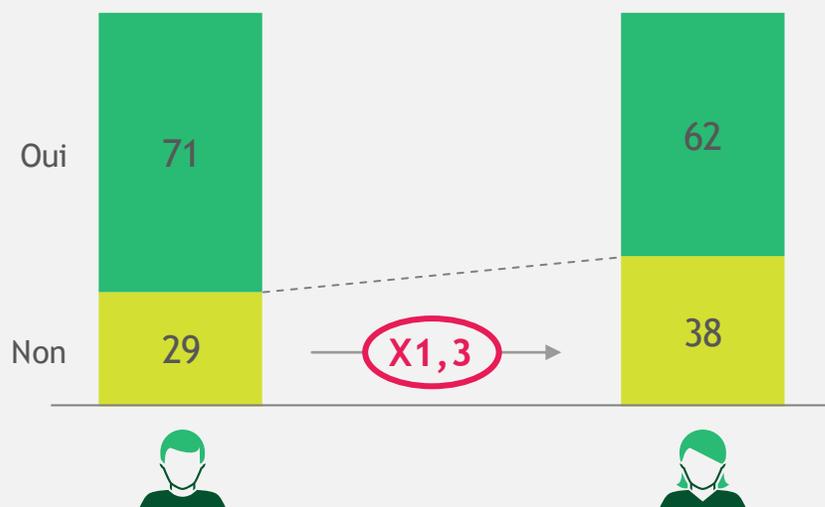
1. Par rapport à avant la crise sanitaire, faites-vous plus, moins ou ni plus ni moins chacune des choses suivantes ? 2. Depuis le début de la crise sanitaire, avez-vous plus, moins ou ni plus ni moins le sentiment de... ? Source : Résultat de l'enquête IPSOS x BCG ; Base : Répondants du secteur privé

Le télétravail pénalise plus les femmes : elles sont moins nombreuses à disposer d'un espace isolé et sont plus souvent interrompues

Secteur privé uniquement

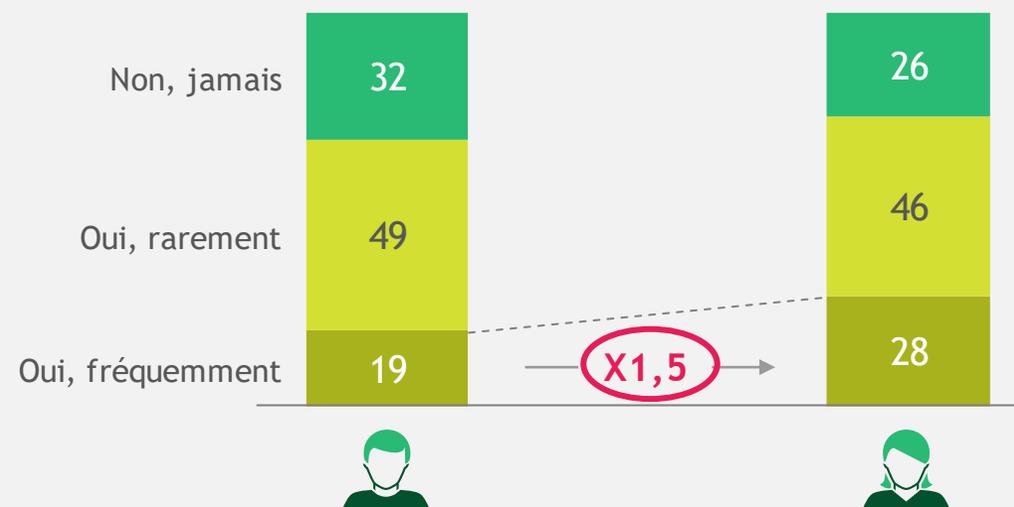
Elles sont 1,3 fois moins nombreuses à disposer d'un espace de télétravail isolé...

Salariés disposant d'un espace isolé pour télétravailler¹ (%)



... et 1,5 fois plus de risques d'être fréquemment interrompues en télétravail

Interruption pendant le télétravail² (%)

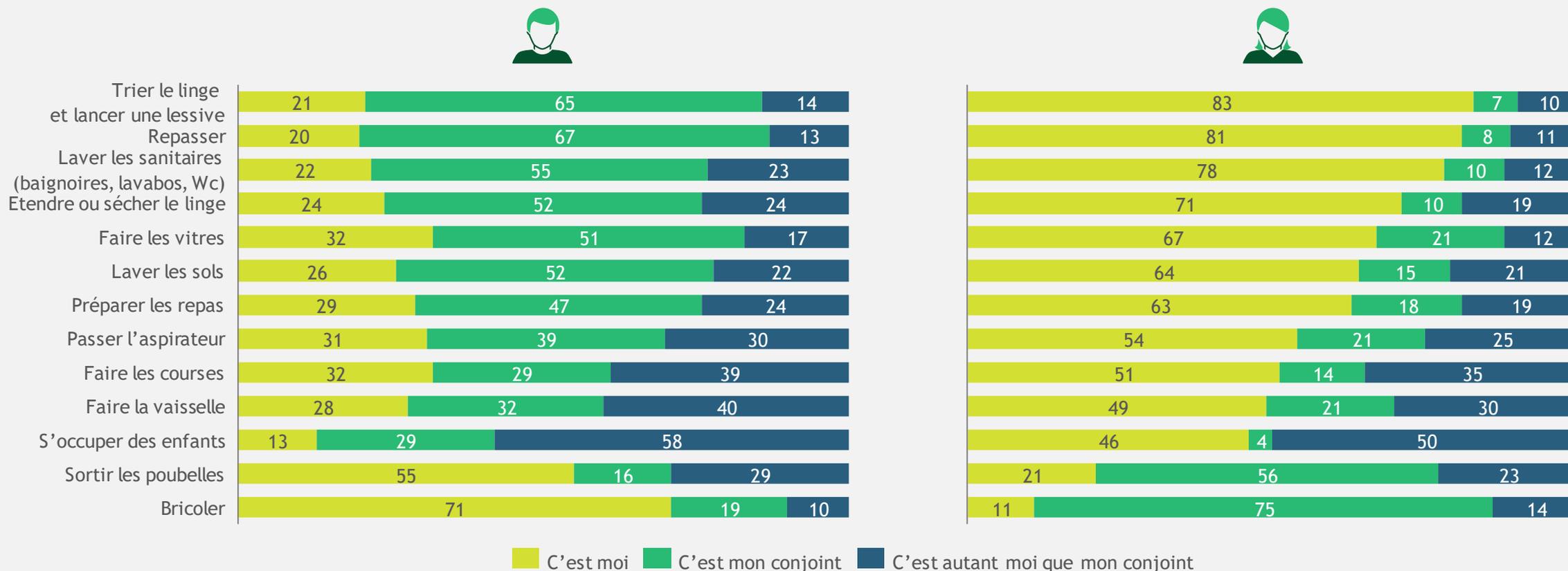


1. Disposez-vous d'un espace pour vous isoler lorsque vous télétravaillez ? 2. Lorsque vous télétravaillez, êtes-vous régulièrement interrompu par autre chose que le travail (enfants, tâches domestiques, livraisons...) ? Source : Résultat de l'enquête IPSOS x BCG ; Base : Répondants du secteur privé

L'augmentation des tâches domestiques vient s'ajouter à une situation déjà déséquilibrée pour les femmes...

Etude Ipsos 2018

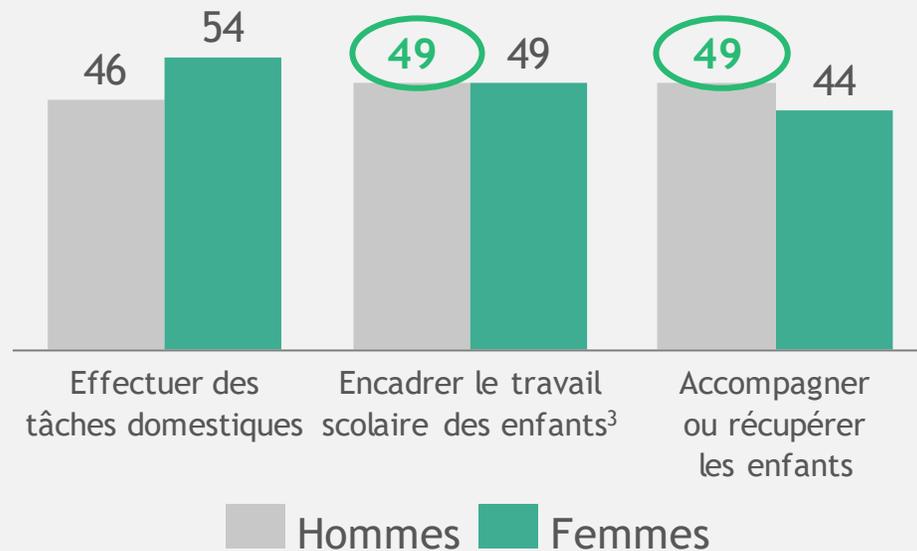
Répartition des tâches entre les conjoints¹ (%)



1. Aujourd'hui, indiquez qui de vous ou votre conjoint fait le plus souvent chacune des tâches domestiques suivantes... Source : Enquête PG / Ipsos « les Français et la répartition des tâches : Où en sommes-nous en 2018 ? » ; Base : Hommes en couples (n=339) et Femmes en couple (n=318)

Les hommes aussi font plus depuis la crise - ce qui laisse espérer une transition vers un nouvel équilibre...

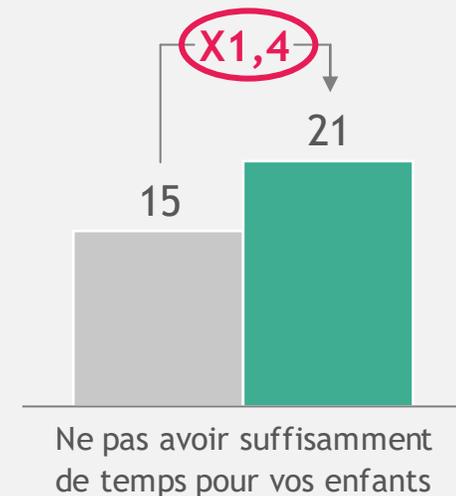
Salariés ayant renforcé ces activités vs. avant la crise¹ (%)



... cependant, les femmes culpabilisent davantage de la situation

Secteur privé uniquement

Salariés se trouvant davantage dans cette situation vs. avant la crise² (%)



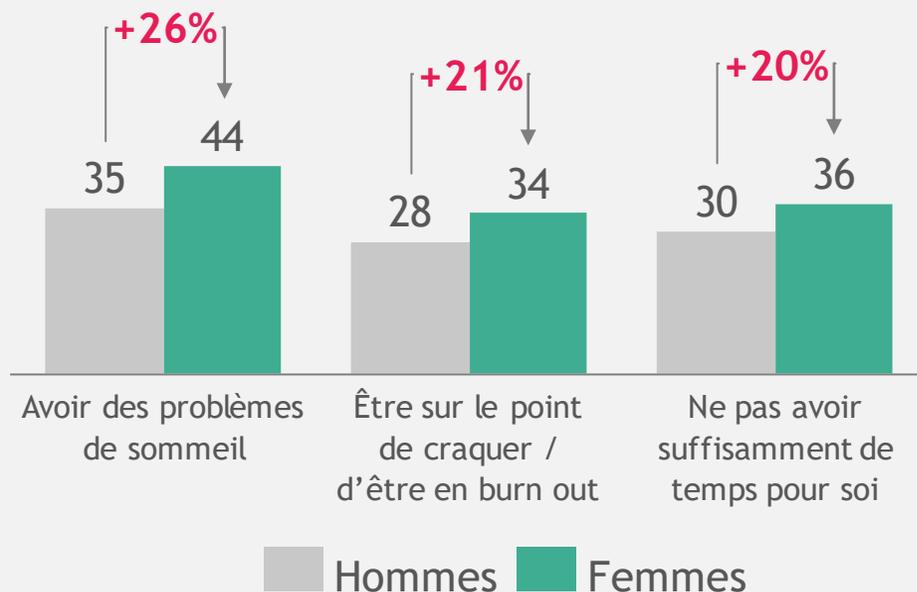
1. Et par rapport à avant la crise sanitaire, passez vous plus de temps, moins de temps ou ni plus ni moins de temps à faire chacune des choses suivantes ? 2. Depuis le début de la crise sanitaire, avez-vous plus, moins ou ni plus ni moins le sentiment de... ? 3. Pour les parents d'enfants de moins de 18 ans ; Source : Résultat de l'enquête IPSOS x BCG ; Base : Répondants du secteur privé

Cette difficile conciliation pèse davantage sur leur santé mentale : les femmes risquent 1,3 fois plus d'être en situation d'anxiété

Secteur privé uniquement

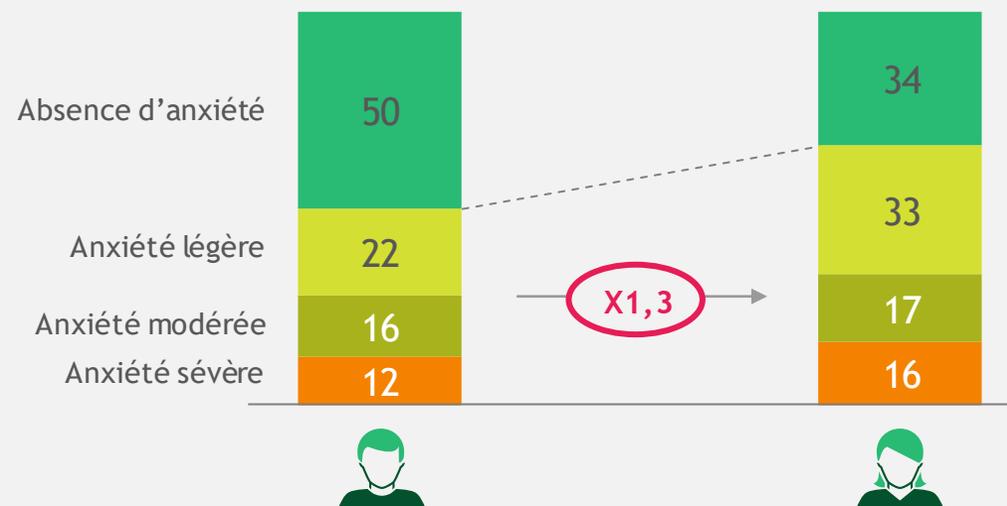
Les situations de mal-être affectent davantage de femmes que d'hommes

Salariés se trouvant davantage dans chaque situation vs. avant la crise¹ (%)



Les femmes sont ainsi 1,3x plus nombreuses à déclarer une situation d'anxiété

Part des salariés² (%)



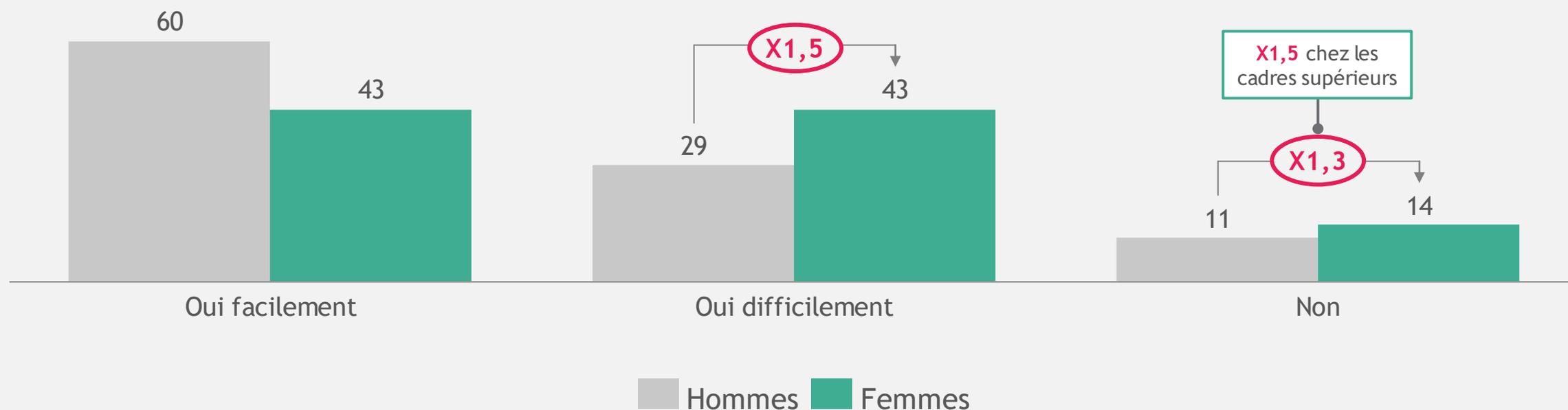
1. Depuis le début de la crise sanitaire, avez-vous plus, moins ou ni plus ni moins le sentiment de...? 2. Dans le contexte de la Covid-19, fréquence à laquelle vous êtes gêné(e) par les problèmes suivants dans les deux dernières semaines ; Source : Résultat de l'enquête IPSOS x BCG ; Base : Répondants du secteur privé

Un "retour à la normale" post-crise semblerait entraver davantage les femmes que les hommes

Secteur privé uniquement

Salariés ayant réduit leurs horaires envisageant un retour aux horaires avant crise¹ (%)

Les femmes sont **1,5 fois plus nombreuses** que les hommes à envisager difficilement un retour aux horaires avant crise, et **1,3 fois plus nombreuses** à ne pas l'envisager du tout



1. Pourriez-vous aujourd'hui revenir aux horaires de travail qui étaient les vôtres avant la crise sanitaire ? Source : Résultat de l'enquête IPSOS x BCG ; Base : Répondants du secteur privé ayant réduit leurs horaires de travail

Ce constat appelle à une prise de conscience forte aussi bien au niveau des entreprises qu'au niveau sociétal

Un appel à une prise de conscience aussi bien au niveau des entreprises que de la société dans son ensemble



Pour les entreprises

- 1 Le constat appelle à une prise de conscience de la part des entreprises du niveau de **fragilité psychologique des salariés**, et tout **particulièrement des femmes**
- 2 Pour y faire face et pour **prévenir le risque de décrochage**, des **mesures d'accompagnement individuelles et collectives** doivent être mises en place (ex : soutien psychologique, horaires flexibles, coaching, dispositifs d'accompagnement des parents ...)
- 3 **L'impact différencié des modes de travail**, notamment la généralisation du télétravail, faisant courir plus de risques pour les talents féminins, nécessite **d'être pris en considération et la mise en place d'actions spécifiques**



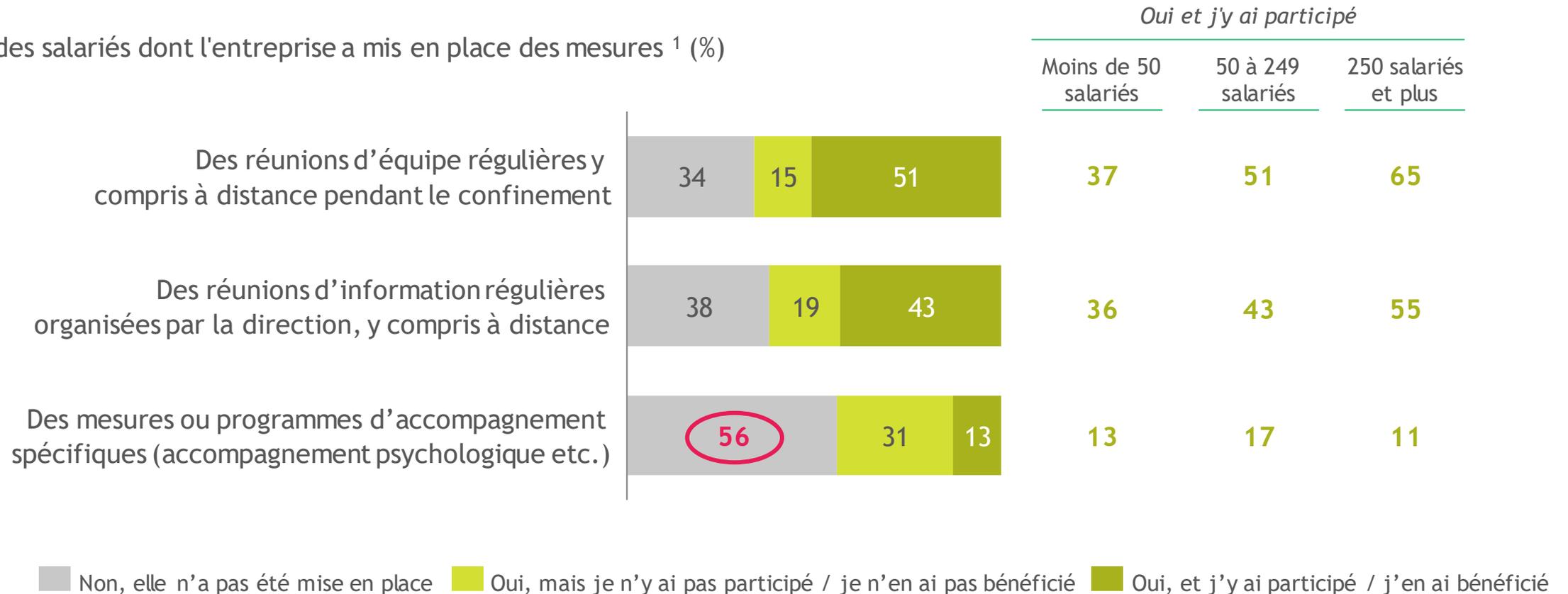
Pour la société

Au-delà de l'impact en entreprise, ces résultats mettent en lumière des enjeux de société majeurs dont il faut se saisir :

- A En termes de **santé publique**, le bouleversement des modes de travail conduit à **l'émergence de nouveaux risques psychosociaux** qu'il convient de prendre en compte et d'adresser
- B Concernant la **parité hommes-femmes**, la crise met en évidence la **persistance voire l'aggravation de certains déséquilibres** sociétaux (ex : tâches domestiques, garde des enfants...)

Toutes les entreprises n'ont pas mis en place des mesures d'accompagnement, en particulier sur le plan psychologique

Part des salariés dont l'entreprise a mis en place des mesures ¹ (%)



1. Par rapport à avant la crise sanitaire, avez-vous... Source : Résultat de l'enquête IPSOS x BCG sur l'impact de la COVID-19 sur les trajectoires professionnelles des hommes et des femmes ; Base : Ensemble des répondants

Disclaimer

The services and materials provided by Boston Consulting Group (BCG) are subject to BCG's Standard Terms (a copy of which is available upon request) or such other agreement as may have been previously executed by BCG. BCG does not provide legal, accounting, or tax advice. The Client is responsible for obtaining independent advice concerning these matters. This advice may affect the guidance given by BCG. Further, BCG has made no undertaking to update these materials after the date hereof, notwithstanding that such information may become outdated or inaccurate.

The materials contained in this presentation are designed for the sole use by the board of directors or senior management of the Client and solely for the limited purposes described in the presentation. The materials shall not be copied or given to any person or entity other than the Client ("Third Party") without the prior written consent of BCG. These materials serve only as the focus for discussion; they are incomplete without the accompanying oral commentary and may not be relied on as a stand-alone document. Further, Third Parties may not, and it is unreasonable for any Third Party to, rely on these materials for any purpose whatsoever. To the fullest extent permitted by law (and except to the extent otherwise agreed in a signed writing by BCG), BCG shall have no liability whatsoever to any Third Party, and any Third Party hereby waives any rights and claims it may have at any time against BCG with regard to the services, this presentation, or other materials, including the accuracy or completeness thereof. Receipt and review of this document shall be deemed agreement with and consideration for the foregoing.

BCG does not provide fairness opinions or valuations of market transactions, and these materials should not be relied on or construed as such. Further, the financial evaluations, projected market and financial information, and conclusions contained in these materials are based upon standard valuation methodologies, are not definitive forecasts, and are not guaranteed by BCG. BCG has used public and/or confidential data and assumptions provided to BCG by the Client. BCG has not independently verified the data and assumptions used in these analyses. Changes in the underlying data or operating assumptions will clearly impact the analyses and conclusions.



[bcg.com](https://www.bcg.com)