

## Syndex, cabinet d'expertise pionnier dans l'accompagnement des représentants des salarié·e·s, publie les résultats de sa 2<sup>e</sup> enquête menée avec l'IFOP sur le regard que portent les anciens élus des CE/CHSCT vis-à-vis de leur nouvelle instance : le CSE

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2020, toutes les entreprises sont censées avoir remplacé leurs instances de représentants du personnel, comité d'entreprise (CE), comité d'hygiène, de sécurité et de conditions de travail (CHSCT) et délégué du personnel (DP), par une nouvelle instance, le Comité social et économique (CSE). Sur le terrain, 15% à 20% de CSE resteraient toutefois encore à créer<sup>1</sup>.

Deux ans après les ordonnances Macron, la 2<sup>e</sup> enquête Syndex-IFOP menée auprès de 812 représentants des salariés tire un premier bilan du dialogue social, que 55% d'entre eux jugent comme détérioré depuis le CSE.

### > PLUS DE LA MOITIÉ DES ÉLUS INTERROGÉS ONT VÉCU LEUR PASSAGE EN CSE IL Y A 6 MOIS AU MOINS

42% des représentants des salariés interrogés expérimentent la nouvelle instance depuis plus de 6 mois. Sur l'ensemble de l'échantillon, ils sont 69% à penser que la nouvelle instance a ou va modifier leur situation en tant que représentant du personnel : 57% subissent une réduction de leurs heures de délégation et 52% prévoient un investissement personnel accru.

*« Ce qui m'inquiète à terme, c'est la résistance des élus à la charge de travail. À long terme, c'est quand même lourd ce mandat... On nous demande de tout faire ! J'ai peur d'un syndrome de burnout d'élus. Une crise des vocations ? Je ne sais pas trop, on pourra le dire en 2021... » (Femme, élue depuis 1999, 3 000 salariés, agroalimentaire, accord CSE depuis plus de 8 mois)*

### > LE DIALOGUE SOCIAL EST JUGÉ INSATISFAISANT ALORS QUE LA SITUATION ÉCONOMIQUE DE L'ENTREPRISE EST PERÇUE COMME BONNE

Interrogés sur la qualité du dialogue social au sein de leur entreprise, les représentants des salariés (IRP) le jugent insatisfaisant dans 51% des cas. Ils sont 14% à le trouver de bonne qualité. La taille de l'entreprise n'influe pas sur la qualité du climat social. La santé économique actuelle de l'entreprise est perçue comme bonne pour 75% de l'échantillon.

### > MALGRÉ UNE BONNE PRÉPARATION AUX NÉGOCIATIONS, UNE LARGE PART DE L'ÉCHANTILLON CRAINT UNE BAISSÉ DE SA CAPACITÉ D'ACTION

<sup>1</sup> Source : Ministère du Travail – décembre 2019.

Si 67% des IRP interrogés estiment avoir été bien préparés pour négocier le passage en CSE, accompagnés par des organisations syndicales (81%), des cabinets d'avocats (74%) et des cabinets d'expertise (59%), ils craignent pour 39% un affaiblissement de leur poids face à la direction. 36% redoutent une diminution de leurs moyens et 39% une moins bonne prise en compte des enjeux de la santé au travail.

*« Nos heures de délégation ? On en a perdu la moitié à peu près pour tous les mandats. On limite la casse en travaillant à la maison, parce qu'il n'y a plus assez d'heures, pour avoir du concret, du constructif, on rédige des tracts. Les heures on les garde pour se rencontrer. Sans travailler à la maison c'est impossible avec les heures qu'on a. » (Homme, élu depuis 2012, 218 salariés, métallurgie, accord CSE depuis plus de 8 mois)*

## > AU SEIN DE LA NOUVELLE INSTANCE, CONDITIONS DE TRAVAIL ET SANTÉ ARRIVENT EN TÊTE DES SUJETS PRIORITAIRES

Dans un contexte de disparition de l'instance CHSCT, l'intégration des sujets santé et conditions de travail interrogent les élus sur la capacité du CSE à traiter à la fois les sujets économiques et les sujets SSCT de « santé et sécurité au travail ». Ainsi, 63% d'entre eux citent comme sujets prioritaires les conditions de travail et 62% les risques psychosociaux. Les choix stratégiques de l'entreprise sont cités par 47% de l'échantillon et les enjeux économiques et financiers par 40%.

*« Il faut bien faire comprendre à la direction que, même si l'instance a disparu, les sujets restent. On surveille le temps en réunion pour que tous les points santé et sécurité soient bien abordés, ça commence à être calé. » (Homme, élu depuis 2007, 80 salariés, accord CSE depuis plus de 8 mois)*

68% des élus interrogés expriment un besoin de formation sur les sujets santé, sécurité et conditions de travail, 58% sur la maîtrise du fonctionnement du CSE et 45% sur l'économique.

Le départ des anciens élus de CHSCT qui ne se sont pas représentés accentue les efforts que doivent déployer sur ces sujets les nouveaux élus inexpérimentés.

## > NOTRE ENQUÊTE MONTRE LES GAGNANTS ET LES PERDANTS DE CETTE RÉFORME

Les directions sont perçues comme les gagnantes de cette réforme pour 78% des élus interrogés. 57% d'entre eux estiment que les salariés de leur entreprise sont les perdants du passage en CSE et 44% que ce sont les organisations syndicales. Une inquiétude face au passage en CSE qui prime parmi les représentants du personnel, 65% de l'échantillon, mais ils sont une grande majorité à être déterminés : 58% et 48% à être motivés. La direction est perçue comme opportuniste à 67% et à 52% comme peu ouverte au dialogue.

*« Le dialogue social est compliqué parce qu'on n'a pas forcément des interlocuteurs qui sont dans la négociation, on est dans le chantage et le rapport de force. » (Femme, élue depuis 1999, 3000 salariés, agroalimentaire, accord CSE depuis plus de 8 mois)*

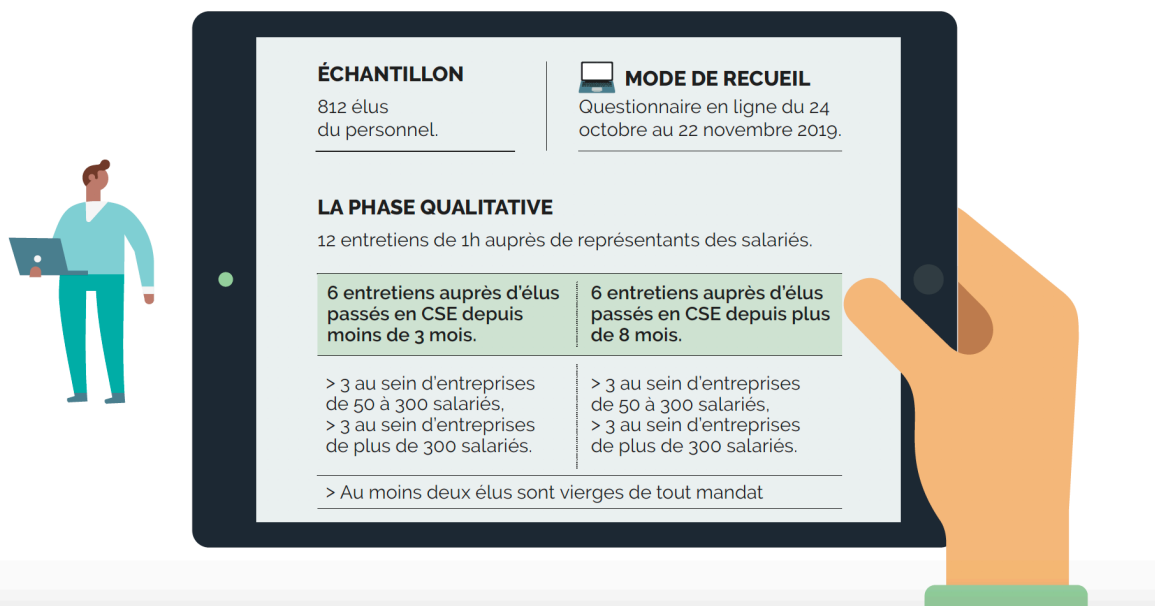
## > LES ÉLUS CONSIDÈRENT AVEC PESSIMISME L'AVENIR DU DIALOGUE SOCIAL DANS LEUR ENTREPRISE, QUOIQUE DE MANIÈRE PLUS MESURÉE QU'EN 2018


**55% des élus interrogés anticipent une détérioration du dialogue social dans leur entreprise suite au passage en CSE. Ils étaient 60% à le penser en 2018.**

Pour Olivier Lavolette, membre du comité de direction de Syndex, « Les résultats de cette 2<sup>e</sup> enquête sur la mise en place des CSE confirment la **diminution des moyens alloués dans un contexte de plus forte exigence de la fonction de représentants des salariés et une certaine détérioration du dialogue social.** »

Pour Catherine Jordery-Allemand, également membre du comité de direction du cabinet : « Pour autant, le sondage montre qu'au fur et à mesure que les élus entrent dans la vie quotidienne des CSE, **ils réinventent des pratiques pour rendre l'exercice praticable.** Cela mériterait probablement des mises en commun. »

## MÉTHODOLOGIE

MÉTHODOLOGIE Étude réalisée par l'Ifop pour Syndex  
Octobre – décembre 2019


<b>ÉCHANTILLON</b> 812 élus du personnel.	 <b>MODE DE RECUEIL</b> Questionnaire en ligne du 24 octobre au 22 novembre 2019.
<b>LA PHASE QUALITATIVE</b> 12 entretiens de 1h auprès de représentants des salariés.	
<b>6 entretiens auprès d'élus passés en CSE depuis moins de 3 mois.</b> > 3 au sein d'entreprises de 50 à 300 salariés, > 3 au sein d'entreprises de plus de 300 salariés.	<b>6 entretiens auprès d'élus passés en CSE depuis plus de 8 mois.</b> > 3 au sein d'entreprises de 50 à 300 salariés, > 3 au sein d'entreprises de plus de 300 salariés.
> Au moins deux élus sont vierges de tout mandat	

## À propos de Syndex

*Syndex est un cabinet d'expertise au service des représentants des salarié·e·s depuis près de 50 ans. Sa vocation est de conseiller, d'accompagner et former les CSE ainsi que les organisations syndicales. Implanté sur tout le territoire français y compris en outre-mer avec 17 sites, et en Europe à travers 7 implantations, Syndex compte aujourd'hui 350 experts engagés aux côtés des salarié·e·s. Tous les membres de Syndex participent depuis l'origine à la prise des décisions et élisent les dirigeants. En 2011, Syndex est devenu une Scop et a ainsi renforcé son appartenance à l'économie sociale et solidaire.*