

# Baromètre Santé et qualité de vie au travail

## *Eclairage sur la santé des femmes*

Edition 2023, 14<sup>e</sup> édition

# Méthodologie de l'enquête



- ▶ **3 500** salariés du secteur privé interrogés
- ▶ 14ème année (1ère vague en 2009)



- ▶ L'enquête conduite par Internet du **17 mars au 5 avril 2023**



- ▶ L'échantillon est représentatif des salariés français du secteur privé sur 6 grands critères : genre, âge, statut, secteur d'activité (en 7 secteurs), taille de l'entreprise, région.

## Notes de lecture sur les tests statistiques



(seuil de confiance de 95%)

Diminution / Augmentation significative du résultat présenté par rapport à la vague précédente (2022).

Enquête réalisée par l'institut IPSOS



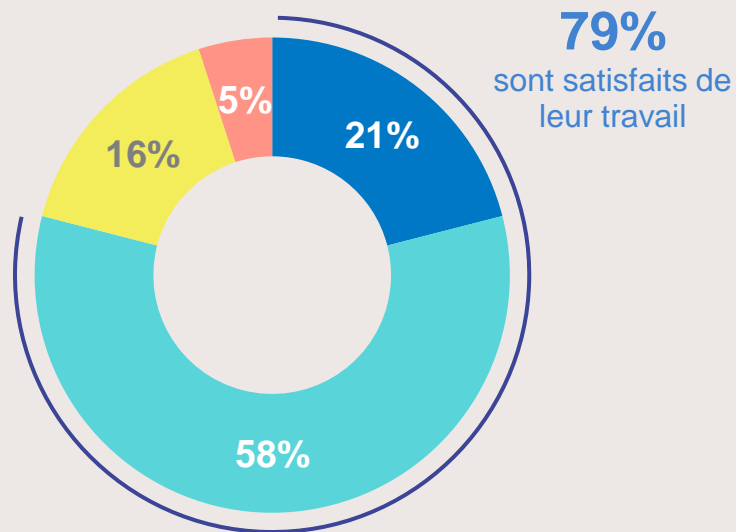
# SOMMAIRE

- 1 Des salariés globalement satisfaits de leur travail
- 2 Une bonne santé des salariés qui se dégrade cependant
- 3 Une perception de leur santé psychologique conditionnée par une inquiétude grandissante chez les femmes



# Des salariés globalement satisfaits de leur travail

# Près de 8 salariés sur 10 se déclarent satisfaits de leur travail, un score élevé qui reste stable

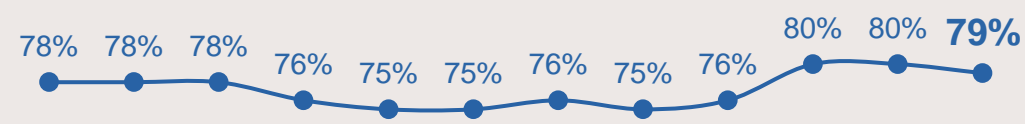


- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout

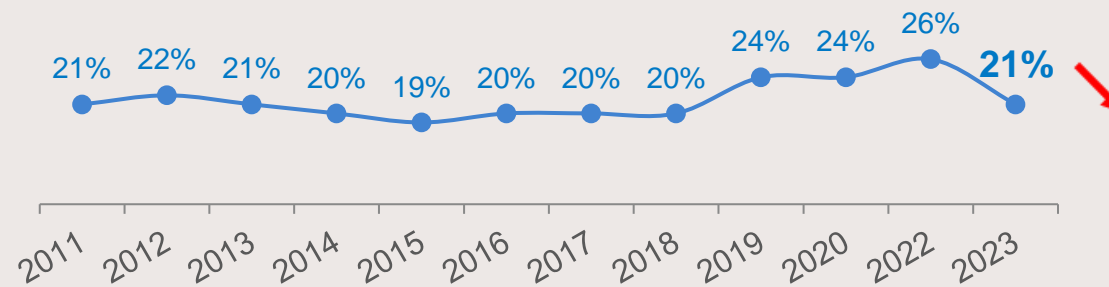
## SATISFACTION DU TRAVAIL

### Oui

[tout à fait + plutôt]



### Oui, tout à fait



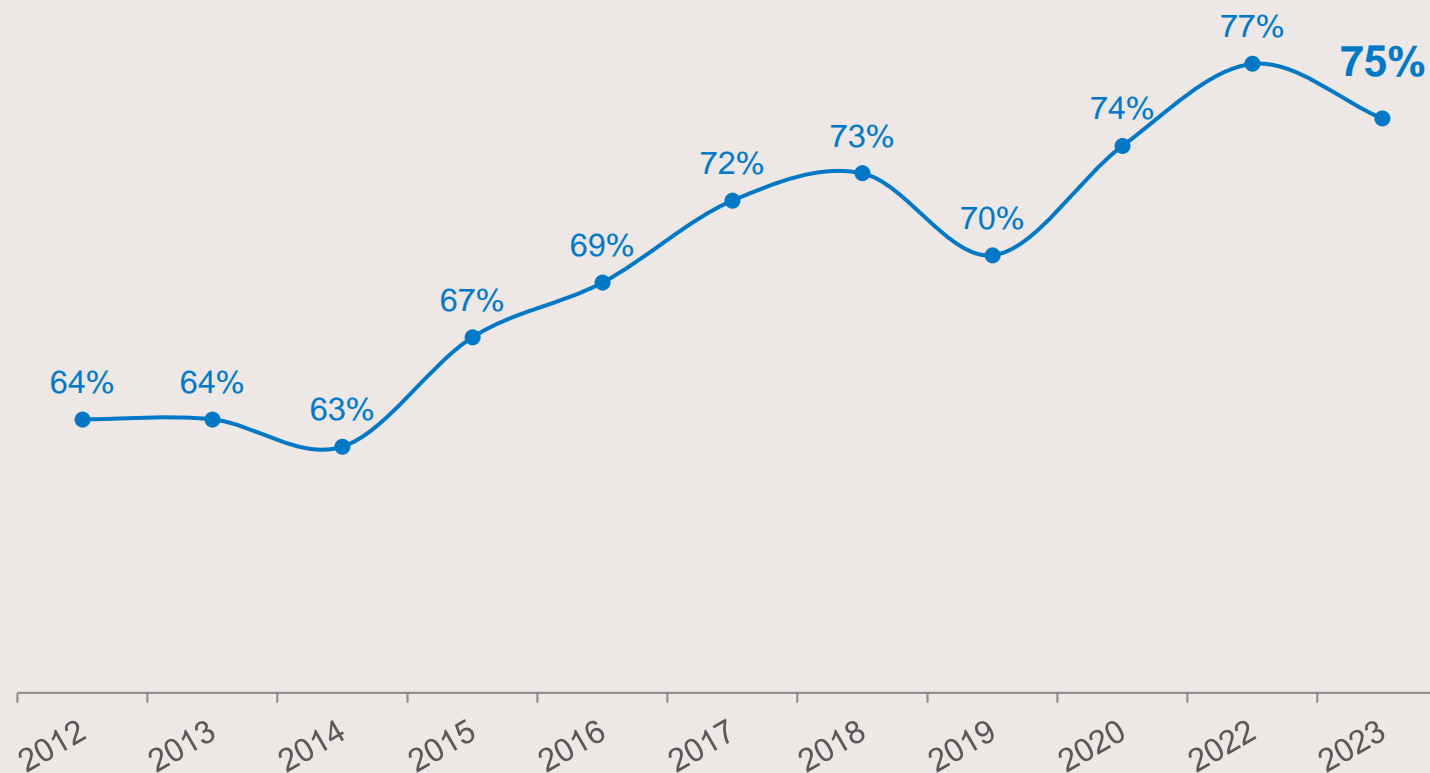
# Des salariés confiants dans leur avenir professionnel



Confiant en **votre situation professionnelle**

*Sous-total*  
Très + Plutôt confiant(e)

## CONFIANCE EN LA SITUATION PROFESSIONNELLE POUR LES 3 PROCHAINES ANNÉES

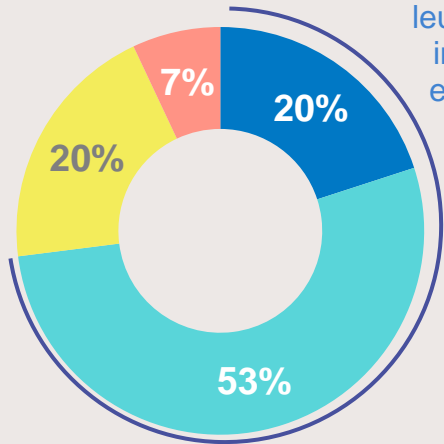


# 76% des salariés trouvent du sens à leur travail

## INTÉRÊT POUR LE TRAVAIL

**73%**

estiment que leur travail est intéressant et stimulant



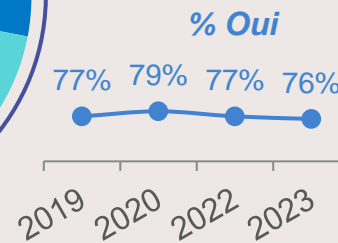
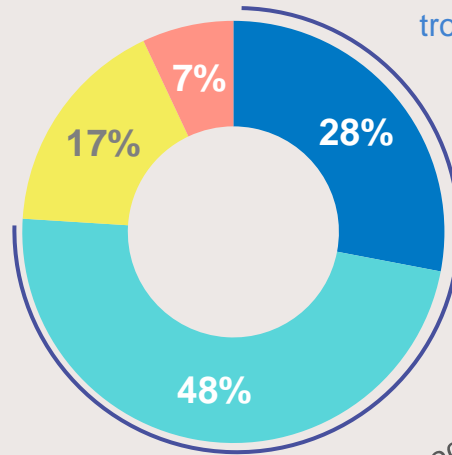
RAPPEL 2022
76%

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout

## SENS AU TRAVAIL & UTILITÉ POUR L'ENTREPRISE

**76%**

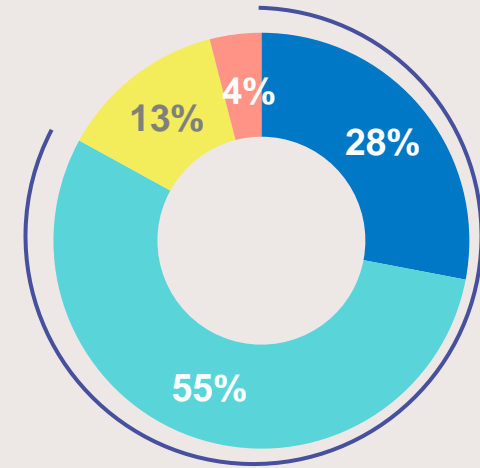
trouvent du sens à leur travail



- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout

**83%**

estiment être utile pour leur entreprise



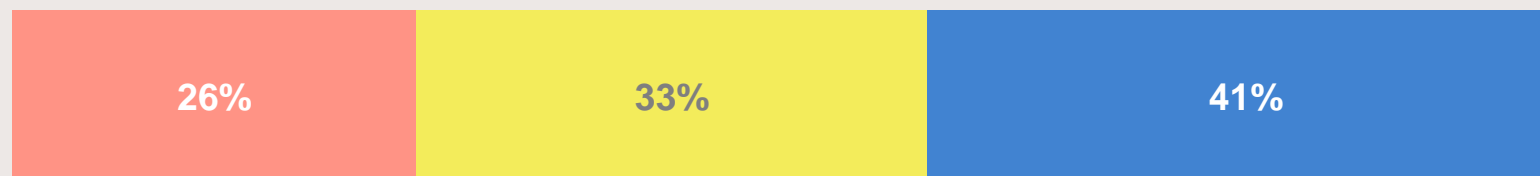
RAPPEL 2022	RAPPEL 2020
84%	85%

- Tout à fait
- Plutôt
- Plutôt pas
- Pas du tout

# Globalement la qualité de vie au travail reste à un niveau stable et relativement élevé

## EVALUATION DE SA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

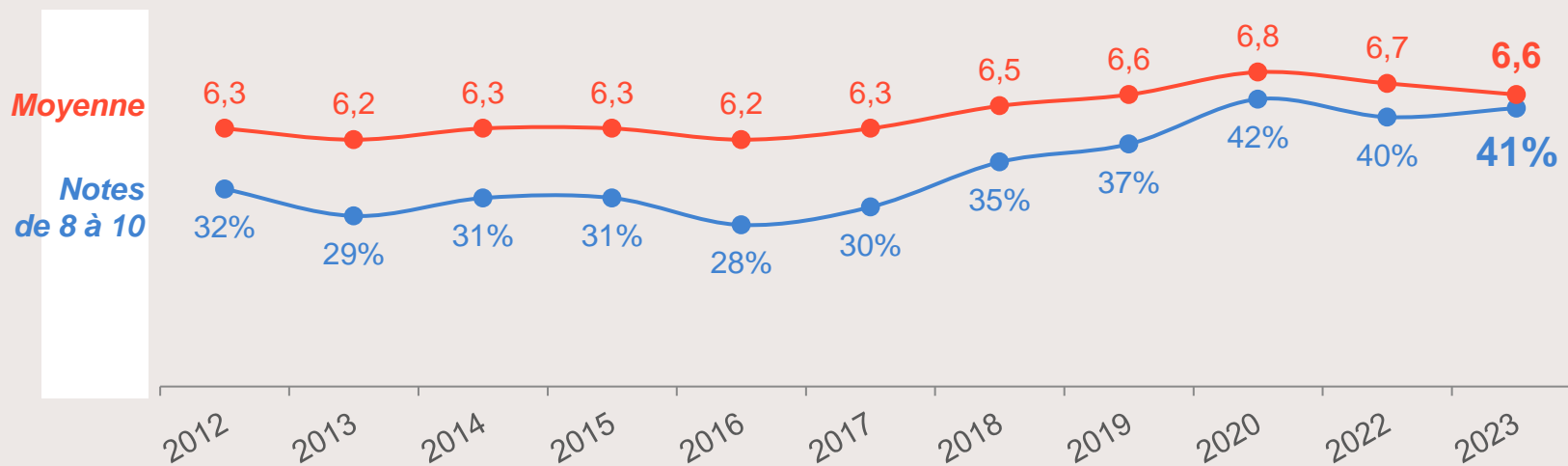
Note moyenne **6.6**



0 à 5

6 à 7

8 à 10





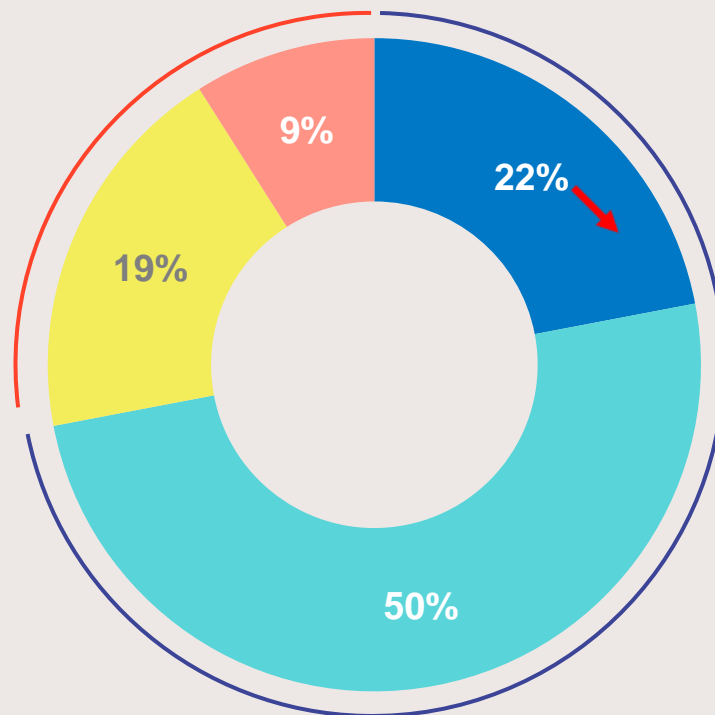
# Près des ¾ des salariés sont satisfaits du niveau de flexibilité proposé par leur entreprise

## SATISFACTION DU NIVEAU DE FLEXIBILITÉ PROPOSÉ PAR L'ENTREPRISE

(horaires de travail, gestion des plannings, priorisation des tâches, télétravail, espace de coworking, etc.)

**28%**  
ne sont pas satisfaits du  
niveau de flexibilité proposé  
par leur entreprise

RAPPEL 2022	RAPPEL 2020
27%	32%



**72%**  
sont satisfaits du niveau de  
flexibilité proposé par leur  
entreprise

RAPPEL 2022	RAPPEL 2020
73%	68%

■ Tout à fait ■ Plutôt ■ Plutôt pas ■ Pas du tout



# Une bonne santé des salariés qui se dégrade cependant

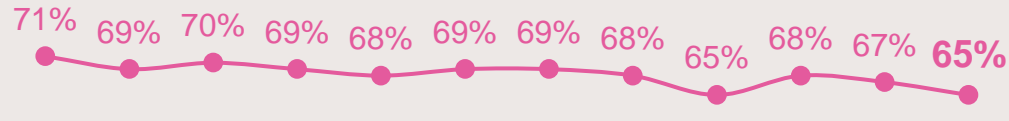
# Bien que majoritairement bon, l'état de santé des salariés se dégrade légèrement

## ETAT DE SANTÉ



Je juge mon état de santé général **bon**

[% Très bon + Bon]



[% Très bon]



état de santé  
psychologique...



état de santé  
physique...



RAPPEL  
2022

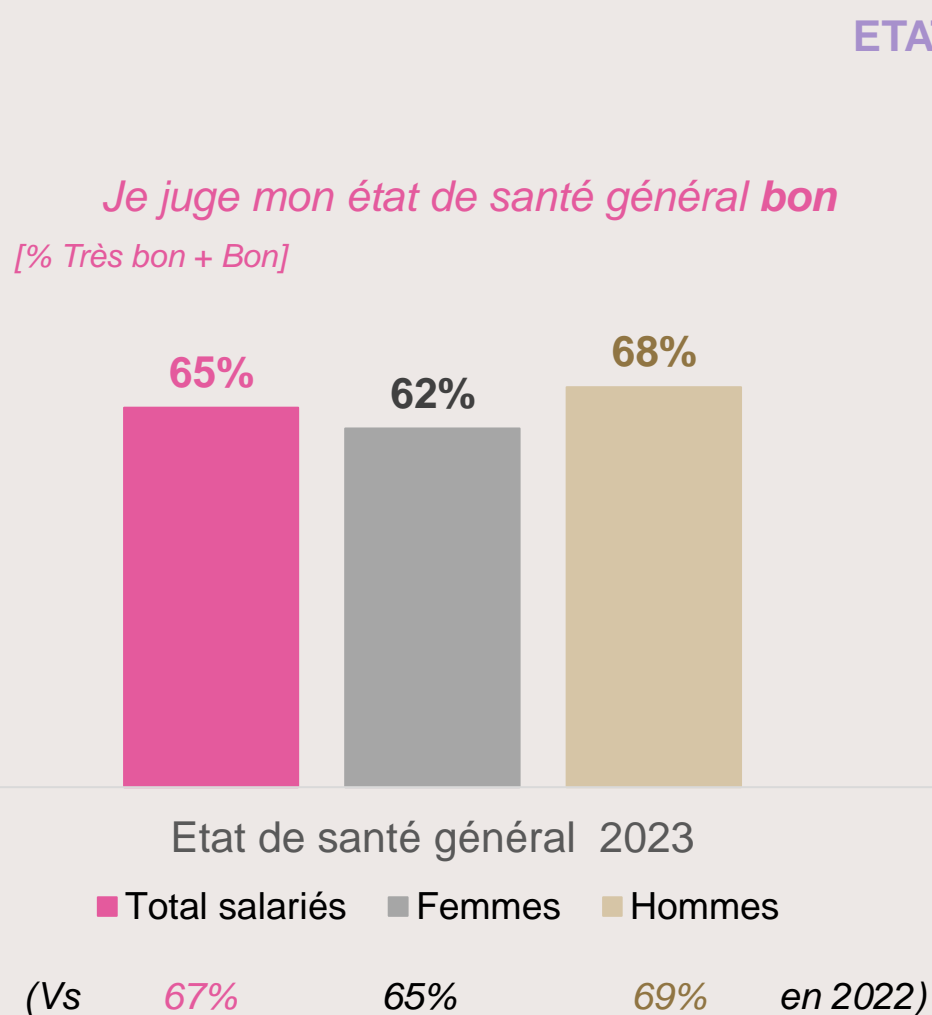
65%

63%

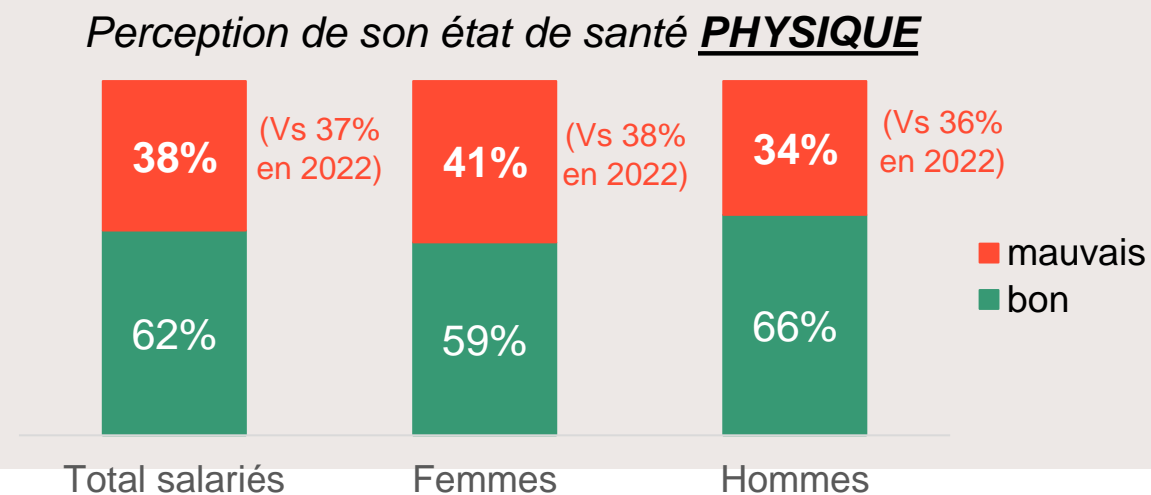
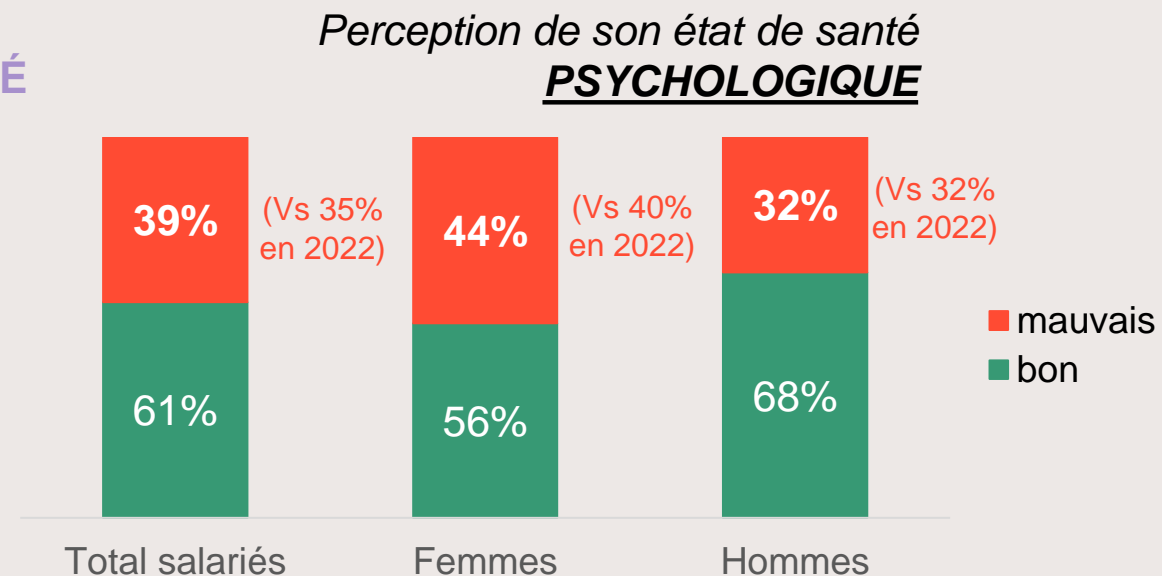
■ Très bon ■ Bon ■ Moyen ■ Mauvais ■ Très mauvais ■ Ne souhaite pas répondre

La modalité « ne souhaite pas répondre » a été ajoutée en 2022

# 44% des femmes se déclarent en mauvais état de santé psychologique



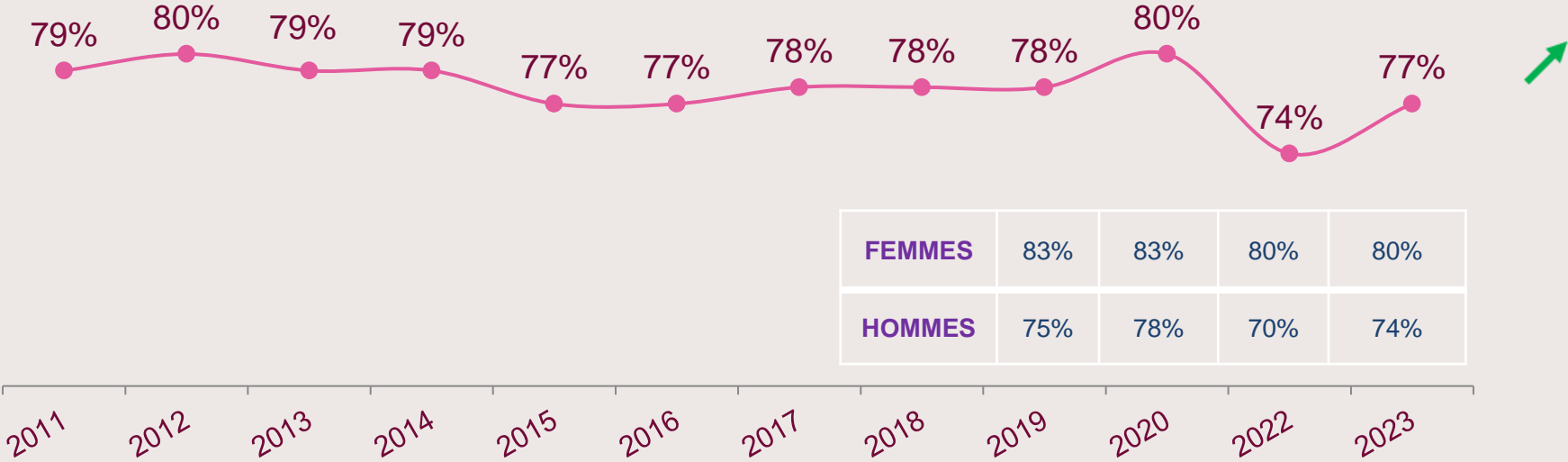
## ETAT DE SANTÉ



# Un suivi médical plus régulier chez les femmes

## SUIVI MÉDICAL

Suivi par un **médecin généraliste**  
[au moins une fois par an]

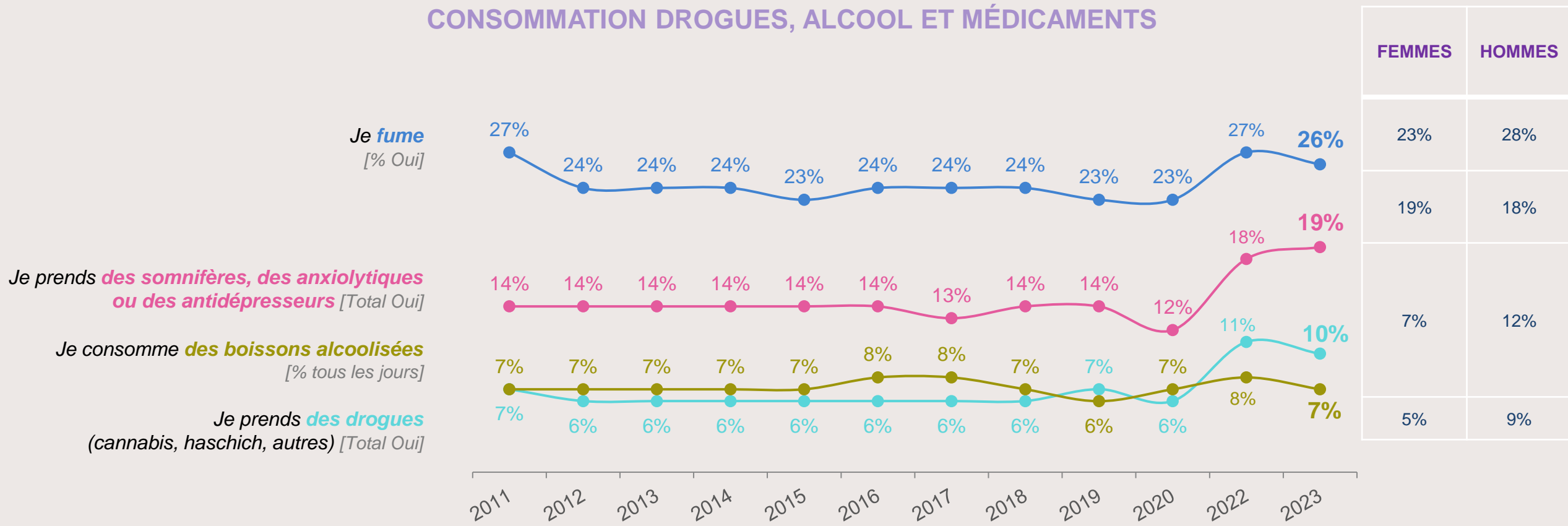


<b>FEMMES</b>	83%	83%	80%	80%
<b>HOMMES</b>	75%	78%	70%	74%

La modalité « ne souhaite pas répondre » a été ajoutée en 2022

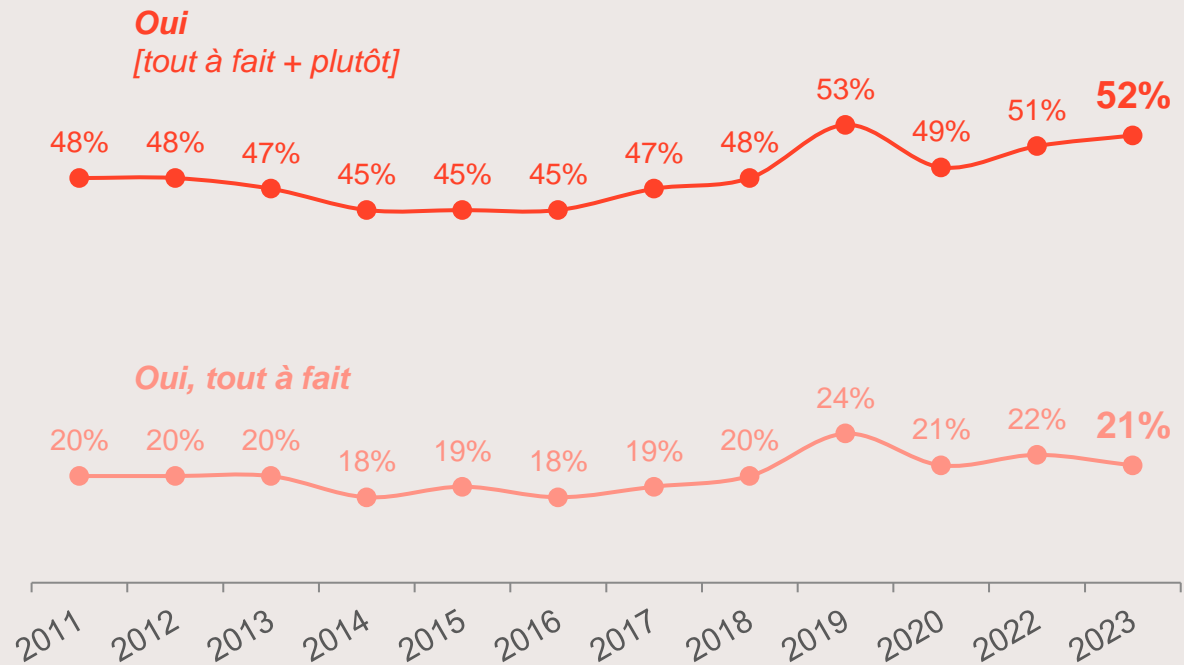
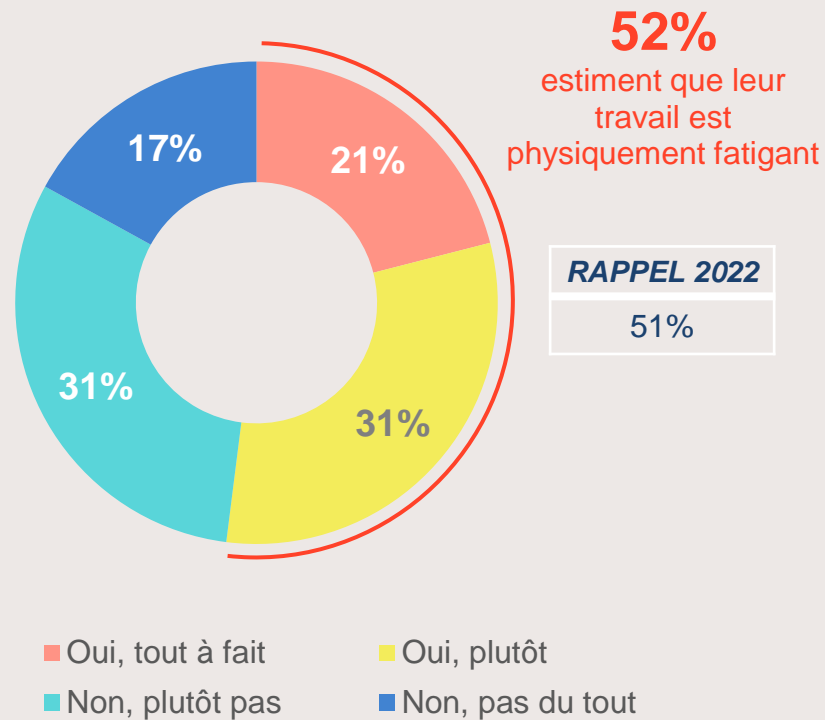
# La consommation de tabac, alcool, médicaments et drogues semble s'atténuer après une forte hausse au lendemain de la crise sanitaire

## CONSOMMATION DROGUES, ALCOOL ET MÉDICAMENTS



# 52% des salariés estiment leur travail physiquement fatigant

## FATIGUE PHYSIQUE AU TRAVAIL



	FEMMES	HOMMES
<b>Oui</b> <i>[tout à fait + plutôt]</i>	48%	55%
<b>Oui, tout à fait</b>	22%	19%

3

**Une perception de leur santé  
psychologique conditionnée  
par une inquiétude grandissante  
chez les femmes**



# Les femmes semblent globalement plus inquiètes que les hommes



## DES SALARIÉS PEU OU PAS CONFIANTS EN ...

L'actualité, la situation dans le monde : épidémies, violences, conflits / guerres...

L'environnement : climat, pollution, sécheresse, tempête, inondation...

La situation financière de votre foyer

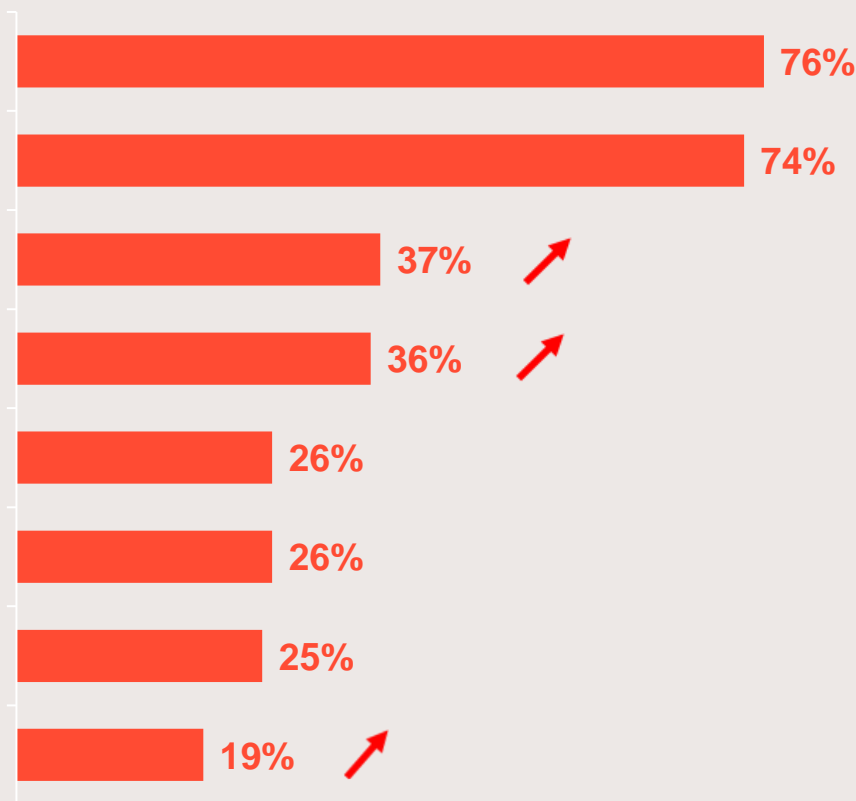
L'avenir de votre (vos) enfant(s)  
[Aux parents]

Votre santé

Votre vie affective

Votre situation professionnelle

Vos conditions de logement



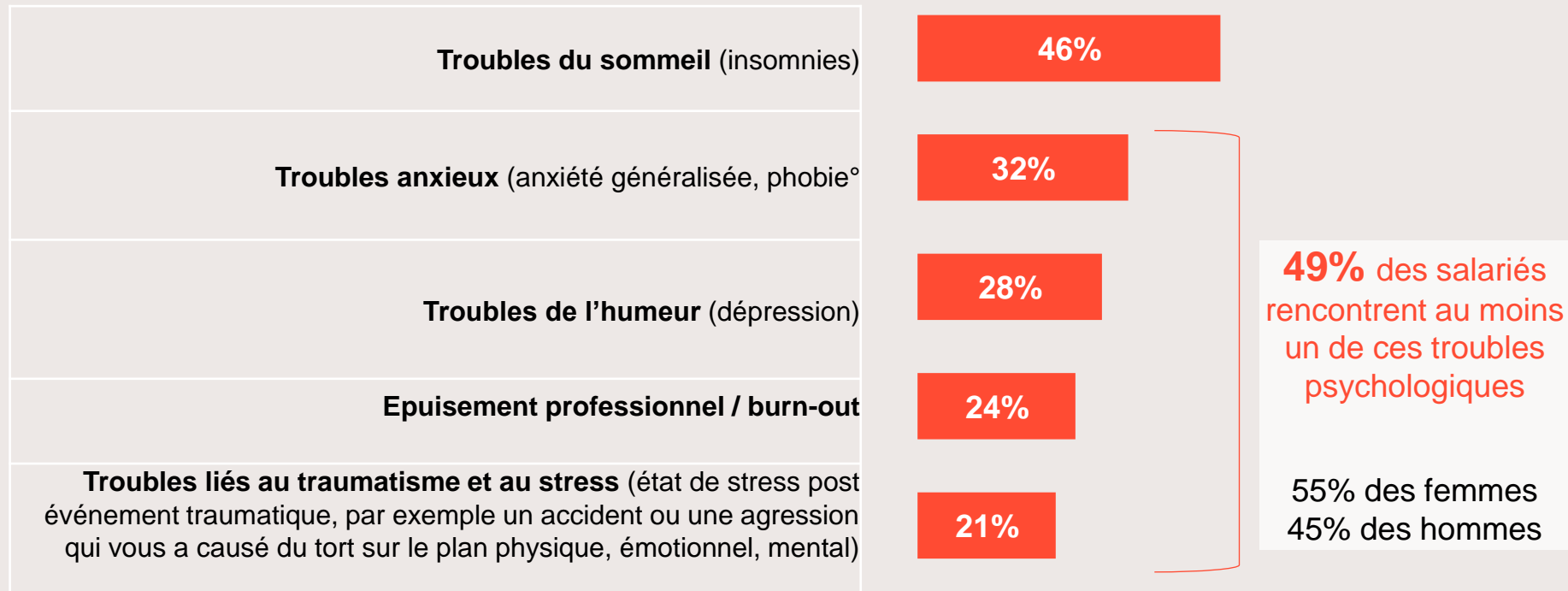
	RAPPEL 2022 % PAS Confiant	RAPPEL 2020 % PAS Confiant	FEMMES % PAS Confiant	HOMMES % PAS Confiant
L'actualité, la situation dans le monde : épidémies, violences, conflits / guerres...	Non posé	Non posé	82%	71%
L'environnement : climat, pollution, sécheresse, tempête, inondation...	Non posé	Non posé	80%	69%
La situation financière de votre foyer	30%	29%	42%	33%
L'avenir de votre (vos) enfant(s) [Aux parents]	30%	30%	41%	33%
Votre santé	26%	22%	28%	24%
Votre vie affective	22%	21%	27%	25%
Votre situation professionnelle	23%	26%	27%	23%
Vos conditions de logement	15%	14%	21%	17%

# Plus des 2/3 des salariés déclarent avoir souffert de troubles psychologiques

## TROUBLES RENCONTRÉS AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS

**67%** des salariés ont rencontré/rencontrent actuellement au moins un de ces problèmes

(24% diagnostiqués / 43% non diagnostiqués)



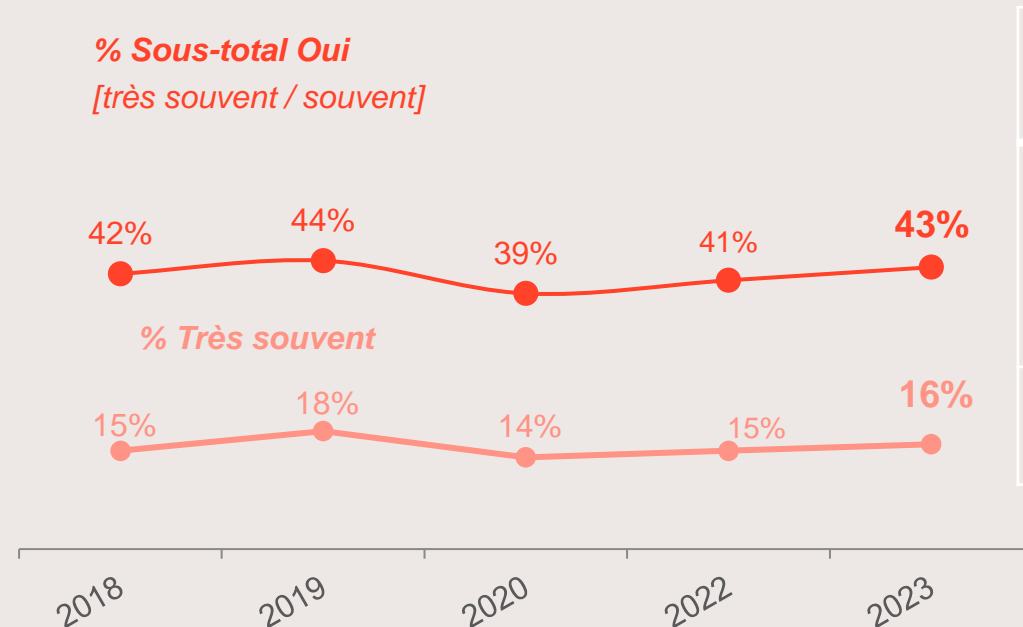
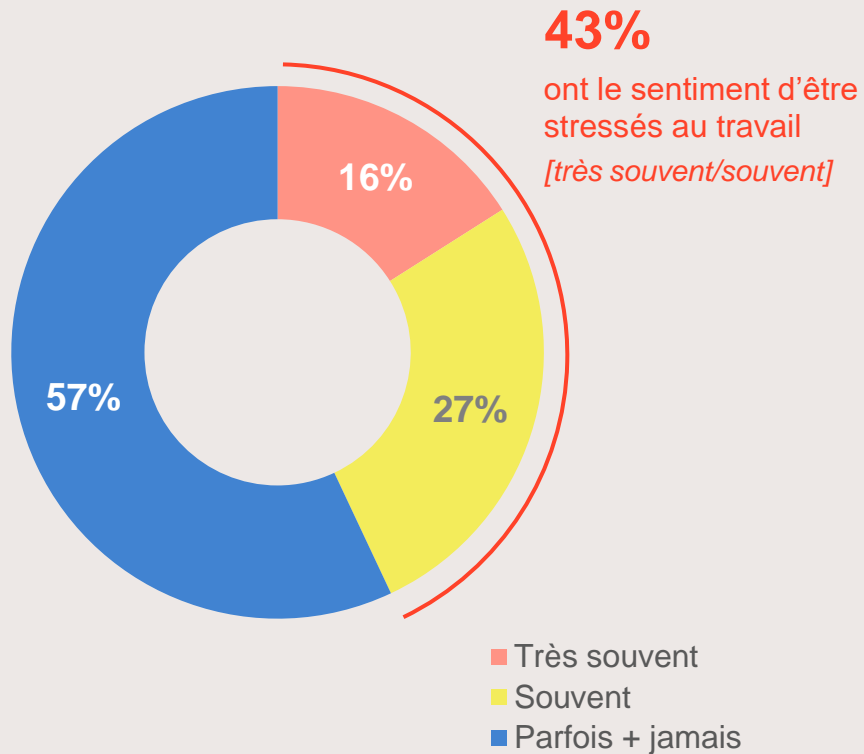
FEMMES	HOMMES
51%	43%
37%	28%
30%	26%
25%	24%
21%	21%



NOUVELLE QUESTION

# Le stress au travail retrouve son niveau d'avant crise sanitaire, touchant ainsi plus de 4 salariés sur 10

## STRESS AU TRAVAIL

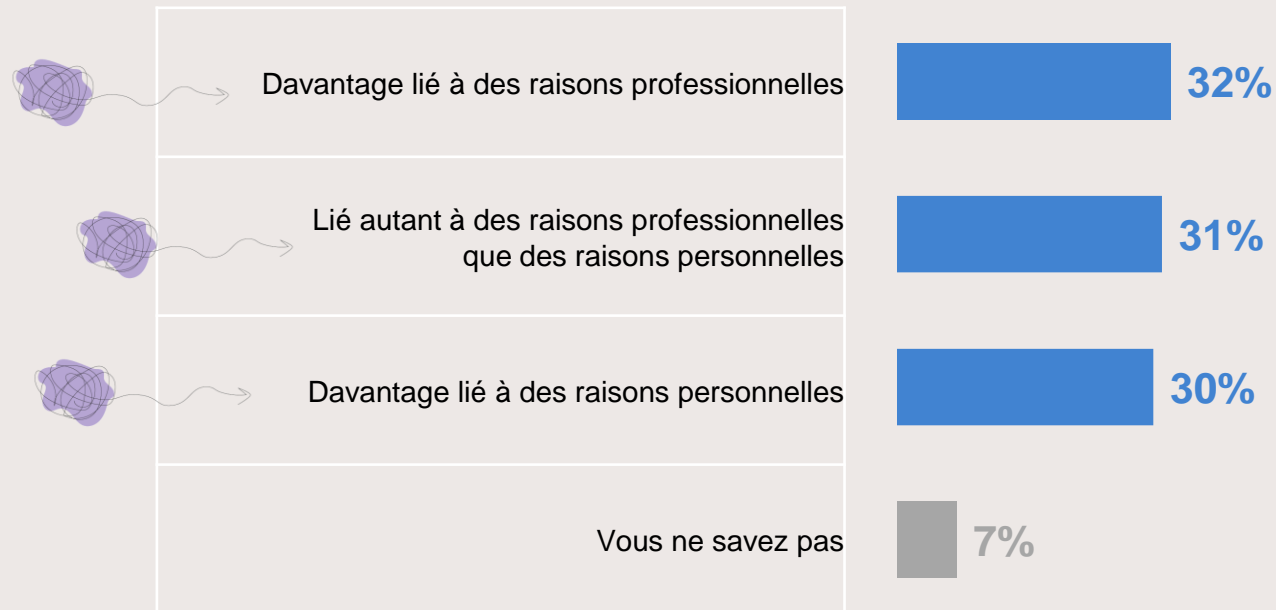


	FEMMES	HOMMES
% Sous-total Oui	46%	41%
% Très souvent	19%	14%

# Un état de santé psychologique fragile lié tant à des problèmes personnels que professionnels

## ORIGINE DE LEUR MAUVAIS ÉTAT DE SANTÉ PSYCHOLOGIQUE

Base : Salariés déclarant un état de santé psychologique moyen, mauvais ou très mauvais

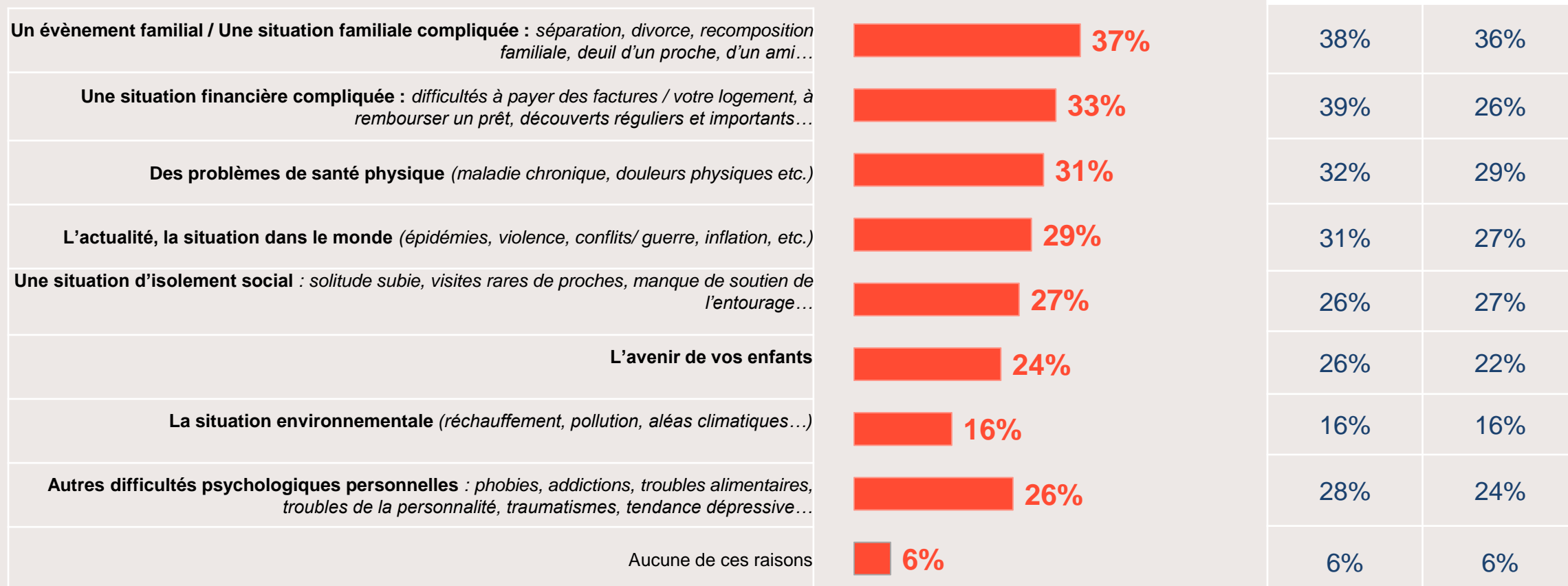


	FEMMES	HOMMES
Davantage lié à des raisons professionnelles	31%	33%
Lié autant à des raisons professionnelles que des raisons personnelles	34%	29%
Davantage lié à des raisons personnelles	29%	30%
Vous ne savez pas	6%	8%

# Un état de santé psychologique fragile lié tant à des problèmes personnels que professionnels

## RAISONS PERSONNELLES

Base : Salariés déclarant que leur état de santé psychologique est lié au moins en partie à des raisons personnelles)

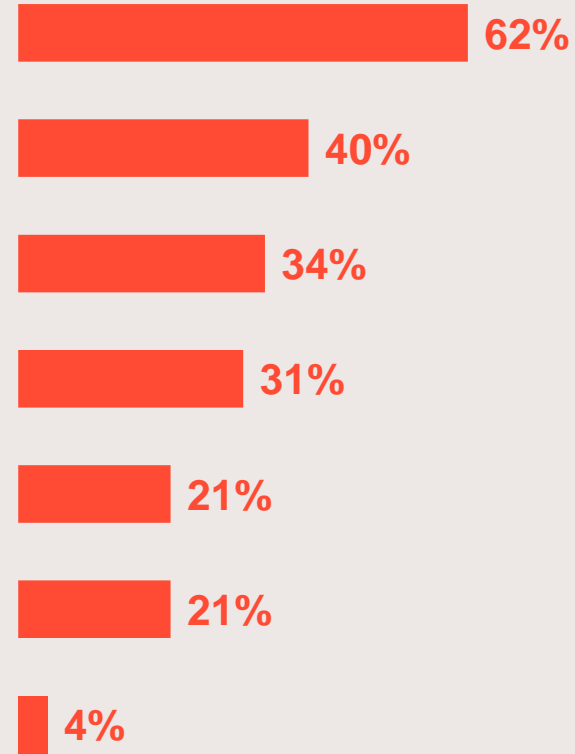


# Un état de santé psychologique fragile lié tant à des problèmes personnels que professionnels

## RAISONS PROFESSIONNELLES

Base : Salariés déclarant que leur état de santé psychologique est lié au moins en partie à des raisons professionnelles

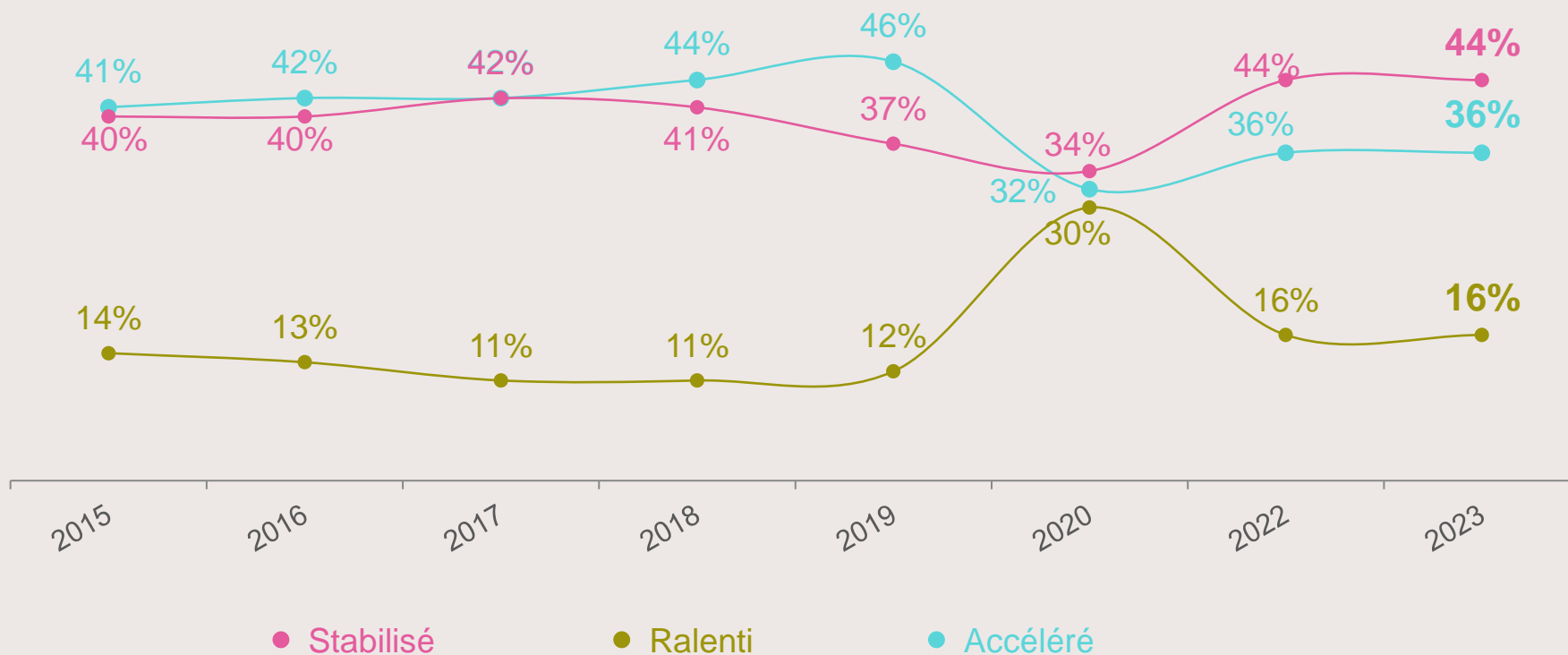
<b>Intensité et temps de travail</b> : surcharge, rythme trop élevé, objectifs irréalistes ou flous, instructions contradictoires, longues journées de travail, travail en horaires atypiques ou imprévisibles...
<b>Rapports sociaux au travail dégradés</b> : relations conflictuelles avec les collègues ou la hiérarchie, manque de reconnaissance, harcèlement moral, isolement professionnel, pas ou peu de perspectives de carrière...
<b>Conflits de valeurs</b> : manque de sens / travail jugé inutile, ne pas pouvoir faire un travail de qualité, être en désaccord avec les valeurs ou les orientations de l'entreprise ...
<b>Exigences émotionnelles</b> : tensions avec le public / les clients, obligation d'avoir le sourire ou de paraître de bonne humeur en permanence, contacts avec des personnes en situation de souffrance ...
<b>Manque d'autonomie</b> : faibles marges de manœuvre dans son travail, rythme de travail imposé, ne pas participer aux décisions, ne pas pouvoir développer ses compétences...
<b>Insécurité de la situation de travail</b> : peur de perdre son emploi, précarité du contrat de travail, incertitude sur l'avenir de son métier, crainte sur son employabilité ...
Aucune de ces raisons



FEMMES	HOMMES
65%	59%
41%	38%
33%	35%
36%	27%
21%	20%
20%	22%
3%	5%

# Après la baisse de 2020 liée à la crise sanitaire, le rythme du travail continue de s'accélérer

**RYTHME DU TRAVAIL**  
au cours des 12 derniers mois

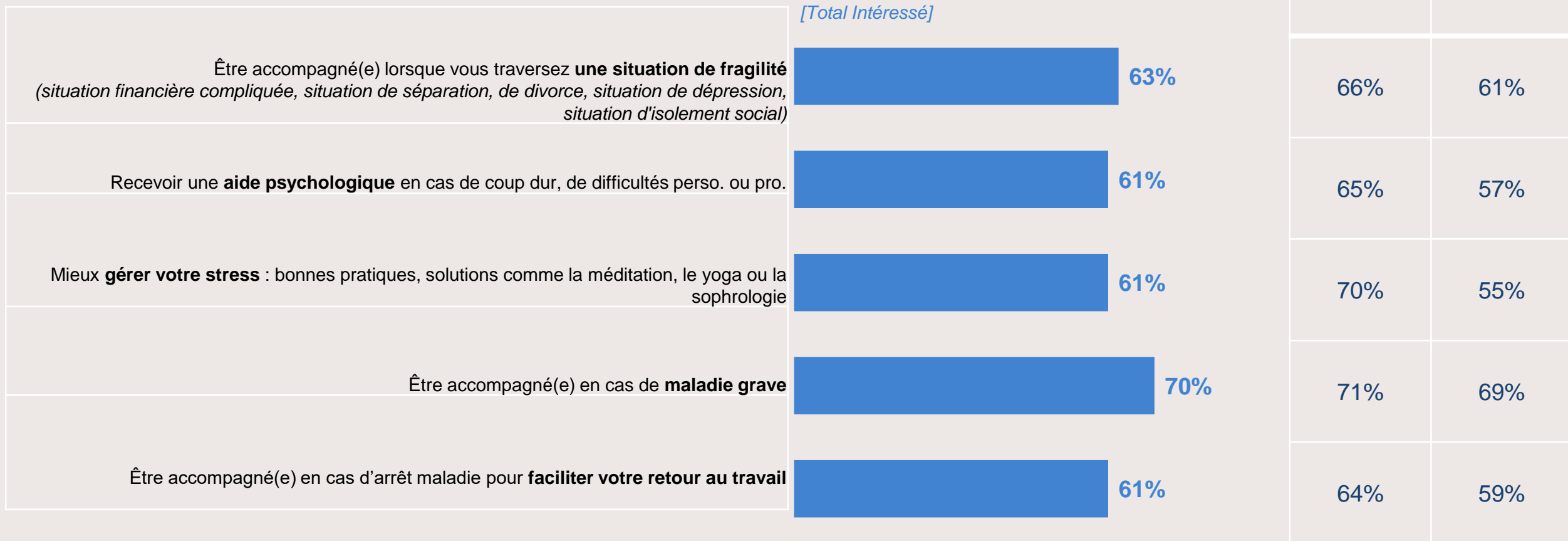


	FEMMES	HOMMES
Stabilisé	39%	48%
Ralenti	38%	34%
Accéléré	19%	15%

# Face à la progression des risques psycho-sociaux, les salariés sont en attente d'accompagnement de la part de leur employeur

## INTÉRÊT POUR DES SERVICES CONCERNANT LA SANTÉ MENTALE

*proposés par votre entreprise*



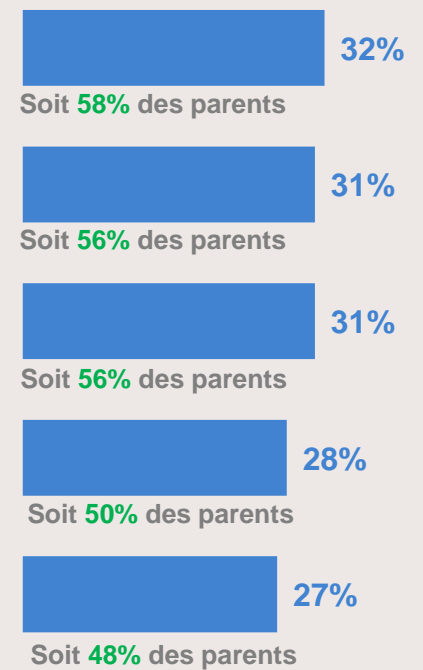


# Des attentes spécifiques concernant la santé des enfants et les solutions de garde

## INTÉRÊT POUR DES SERVICES AUX PARENTS proposés par votre entreprise

Bénéficier de <b>solutions de garde exceptionnelle</b> pour votre enfant en cas de grève de l'établissement scolaire
<b>Suivre, accompagner la santé</b> de vos enfants
<input checked="" type="checkbox"/> Vous accompagner en cas de <b>difficultés de santé mentale</b> de vos enfants (quel que soit leur âge)
Être aidé dans <b>l'éducation, l'orientation scolaire, professionnelle</b> de vos enfants
Mieux <b>gérer votre parentalité</b> (aide dans votre « métier » de parents, votre rôle, responsabilité, gestion des situations et les comportements difficiles, les réactions, anticipation...)

[Total Intéressé]



	RAPPEL 2022	RAPPEL 2020
	31%	Non posé
	32%	Non posé
	Non posé	Non posé
	28%	33%
	26%	32%



## Contact Presse

Elisabeth Alfandari – 07 60 09 25 30  
[elisabeth.alfandari@malakoffhumanis.com](mailto:elisabeth.alfandari@malakoffhumanis.com)